

Tariff Guide

General Terms and Conditions

- Charges quoted for products / services are subject to change without prior notice.
- The Bank reserves the right to levy additional charges for services at its sole discretion.
- Additional charges such as postage, telex, telephone, correspondent banking etc., will be levied if applicable.
- The currency charges mentioned in this schedule are in Qatari Riyals, unless otherwise stated.

Account Services

Current and Savings accounts (all types)	Charge(s)
Minimum monthly balance fee	Free
Closure of account longer than 12 months	Free
Closure of account open less than 12 months	QAR 50
Dormant / Inactive account	QAR 10 per month (for balance under QAR 500) *Free (for balance over QAR 500)
Cash withdrawals from teller under QAR 1000	QAR 10
Payment of utility bills	QAR 5
Payment of utility bills via online banking or ATM	Free
Statements (Current and Savings Accounts)	Charge(s)
Issuing a regular monthly statement of account	Free
Issuing a duplicate statement of account:	Free
1 - 5 years	Free
5 years and beyond	Free
Issuing a certified statement upon request	Free

* Includes equivalent in foreign currencies

Certificates

Certificates	Charge(s)
Liabilities Certificate	Free
Balance Certificate	Free
Clearance Certificate	Free

Signature verification	Free
Any other certificates	Free

Cheques

Cheque Books	Charge(s)
First cheque book	Free
Issuing subsequent cheque book	Free
Cancellation of cheque book	Free

Copy of Cheque

Less than one year	Free
More than one year	Free
Cheque books with special design following customer request	Free

Cheque Deposits

Charge(s)	
Cheque deposits (QAR) normal clearing	Free
Post dated cheque deposit	Free

Cheque Withdrawals

Charge(s)	
Cheque returned	
Insufficient funds	QAR 100 per cheque
2 nd time	QAR 150 per cheque
3 rd time	QAR 300 per cheque

Stop payment (lost / stolen)

Stop payment on cheque*	QAR 25 per cheque
Stop payment on cheque book	QAR 100 per cheque book

* Police report required

Fund Transfers	
Internal Transfers	Charge(s)
Between Dukhan Bank accounts	Free
Inward Transfers	Charge(s)
Local	Free
International	Free
Outward Transfers	Charge(s)
Local	QAR 10
International	QAR 15
Outward transfers instructions given via online banking	Free
Manager Cheques	Charge(s)
Issuance	QAR 25
Stop payment* (lost / stolen)	QAR 50
Internal Standing Orders own accounts	Charge(s)
Amending	Free
Cancelling	Free
External Standing Orders	Charge(s)
Set-up	Free
Execution fee per occurrence **	QAR 10
Amending	Free
Cancelling	Free

* Police report required

** These charges are in addition to any applicable transfer charges due on execution of the standing order

Finance	
Finance	Charge(s)
Finance installment postponements	Advised per postponement
Credit Cards	
Visa Infinite	Charge(s)
Card Type and Limit	Monthly Fee*
QAR 100,000 - QAR 149,999	QAR 1,000
QAR 150,000 - QAR 249,999	QAR 1,500
QAR 250,000 - QAR 499,999	QAR 2,000
QAR 500,000 - QAR 749,999	QAR 2,500
QAR 750,000 - QAR 999,999	QAR 3,000
QAR 1,000,000	QAR 3,500
Supplementary cards	Free
Cash advance fees	4% with a minimum charge of QAR 10
Late payment fees	QAR 50 per each month of delay
Increased card limit	QAR 100
Over limit fee	QAR 200

*Monthly fees are applied in the months where the total outstanding balance is not paid in full by due dates

Issuing a Duplicate Statement of Account	
1 – 5 years	Free
5 years and beyond	Free
Sales voucher copy	QAR 25 per copy
PIN replacement	Free
Card replacement (lost / stolen cards)	Free
International transaction fee	1%

Debit / ATM Cards

Debit / ATM Cards	Charge(s)
Issuance / Annual fee	Free
Supplementary cards	Free
Cash withdrawal in Qatar	Free
Balance enquiry in Qatar	Free
Cash withdrawal on GCC Net	QAR 6 per transaction
Balance enquiry on GCC Net	Free
Cash withdrawal – elsewhere	QAR 15 per transaction
Balance enquiry – elsewhere	Free
PIN replacement	Free
Card replacement (lost / stolen cards)	Free
International transaction fee	1%

بطاقات الدفع المباشر / الائتمان

بطاقات الصراف الآلي	(التكاليف)
رسوم الإصدار السنوية	مجاناً
إصدار بطاقة إضافية	مجاناً
سحب نقدي في قطر	مجاناً
طلب كشف رصيد في قطر	مجاناً
سحب نقدي من شبكة الصراف الخليجية	6 ر.ق عن كل معاملة
طلب كشف رصيد عبر شبكة الصراف الخليجية	مجاناً
سحب نقدي في البلاد الأخرى	15 ر.ق عن كل معاملة
طلب كشف رصيد في البلاد الأخرى	مجاناً
استبدال الرقم السري	مجاناً
استبدال البطاقة (في حالة الفقدان / السرقة)	مجاناً
رسوم المعاملات الدولية	1%

التمويل	
التمويل	(التكاليف)
تأجيل سداد القسط	يتم تحديده عند التأجيل
بطاقات الائتمان	
فيزا إنفينيت	(التكاليف)
نوع البطاقة - الحد الائتماني	الرسوم الشهرية
100,000 رق - 149,999 رق	1,000 رق
150,000 رق - 249,999 رق	1,500 رق
250,000 رق - 499,999 رق	2,000 رق
500,000 رق - 749,999 رق	2,500 رق
750,000 رق - 999,999 رق	3,000 رق
1,000,000 رق	3,500 رق
إصدار بطاقة إضافية	مجاناً
رسوم السلفة النقدية	4% بحد أدنى يبلغ 10 رق
رسوم الدفع المتأخر	50 رق عن كل شهر تأخير
زيادة حد الائتمان	100 رق
رسوم تجاوز حد الائتمان	200 رق
* تطبق الرسوم الشهرية في الشهور التي لم يتم خلالها دفع الرصيد الدائن بالكامل في تاريخ الاستحقاق	
إصدار نسخة عن كشف الحساب الشهري	مجاناً
1-5 سنوات	مجاناً
5+ سنوات وما فوق	مجاناً
إصدار نسخة عن قسيمة المبيعات	25 رق عن كل نسخة
استبدال الرقم السري	مجاناً
استبدال البطاقة (في حالة فقدان أو السرقة)	مجاناً
رسوم المعاملات الدولية	1%

الحوالات المالية	
الحوالات الداخلية	(التكاليف)
بين حسابات بنك دخان	مجاناً
الحوالات الواردة	
محلي	مجاناً
دولي	مجاناً
الحوالات الصادرة	
محلي	10 رق
دولي	15 رق
التعليمات الخاصة بالتحويلات الصادرة عبر الإنترنت	مجاناً
الشيكات المصرفية	
الإصدار	25 رق
إيقاف الدفع (في حالة فقدان/السرقة)*	50 رق
التعليمات القائمة بالحوالات الداخلية (حسابات شخصية)	
تعديل	مجاناً
إلغاء	مجاناً
التعليمات القائمة بالحوالات الخارجية	
تأسيس طلب الحوالة	مجاناً
رسوم تنفيذ الحوالة الدورية**	10 رق
تعديل	مجاناً
إلغاء	مجاناً

* يتطلب تقرير شرطة

** هذه التكاليف بالإضافة إلى أية تكلفة تحويل تنطبق على التحويلات الدائمة

الحسابات

الحساب الجاري وحساب التوفير كل الأنواع	(التكاليف)
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	مجاناً
إقفال الحساب الذي تزيد مدته عن 12 شهراً	مجاناً
إقفال الحساب الذي تقل مدته عن 12 شهراً	50 رق
الرسوم على الحسابات الجامدة	10 رق شهرياً (حين يكون الرصيد أقل من 500 ر.ق*) مجاناً (حين يكون الرصيد أكثر من 500 ر.ق)
سحب نقدي من الفرع لمبلغ أقل من 1000 رق	10 رق
سداد فواتير المرافق	5 رق
سداد فواتير المرافق عبر الإنترنت أو ماكينات الصراف الآلي	مجاناً
كشف الحساب الحسابات الجارية وحسابات التوفير	(التكاليف)
إصدار كشف حساب منتظم شهرياً	مجاناً
إصدار نسخة عن كشف الحساب:	
• من 1 إلى 5 سنوات	مجاناً
• 5 سنوات وما فوق	مجاناً
إصدار كشف حساب مصدق عند الطلب	مجاناً

* يتضمن ما يعادله بالعملة الأجنبية

الشهادات

الشهادات	(التكاليف)
شهادة مديونية	مجاناً
شهادة الرصيد	مجاناً
شهادة إخلاء طرف	مجاناً
المصادقة على صحة التوقيع	مجاناً
أية شهادة أخرى	مجاناً

الشيكات

دفاتر الشيكات	(التكاليف)
أول دفتر شيكات	مجاناً
إصدار دفتر شيكات لاحق	مجاناً
إلغاء دفتر الشيكات	مجاناً
نسخة من الشيك: • أقل من سنة واحدة • أكثر من سنة واحدة	مجاناً مجاناً
دفتر شيكات بتصميم مختلف	مجاناً

إيداع شيكات

إيداع شيك بالريال القطري (التحصيل العادي)	مجاناً
شيكات آجلة الدفع	مجاناً

سحب الشيكات

سحب الشيكات	(التكاليف)
شيك مرتجع	
• لعدم وجود رصيد كافي في الحساب - للمرة الثانية - للمرة الثالثة	110 رق عن كل شيك 150 رق عن كل شيك 300 رق عن كل شيك
وقف الدفع (في حالة فقدان/السرقه)	
• وقف دفع شيك* • وقف دفع عن دفتر شيكات	25 رق عن كل شيك 110 رق عن كل دفتر شيكات

* يتطلب تقرير شرطة

الأحكام والشروط العامة

- تخضع رسوم المنتجات والخدمات للتغيير بدون سابق إشعار.
- للبنك الحق في فرض رسوم إضافية على الخدمات وفقاً لاختياره المطلق.
- رسوم إضافية مثل الطابع البريدية، والتلكس، والهاتف، والمراسلة البنكية، إلخ... ما لم يتم ذكرها، سوف يتم تحصيلها عند الطلب.
- العملة المذكورة هي الريال القطري ما لم يُنص على غير ذلك.

دليل التعرفة