

## Terms and Conditions

These Terms and Conditions govern Dukhan Bank Prime Banking and form an integral part of the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services. Subject to the Terms and Conditions of Prime Banking ("Prime Terms and Conditions") below, I acknowledge that I shall be eligible for the Prime segment if, and so long as, I satisfy one of the following criteria:

### • Prime Qualification Criteria:

- A minimum net salary transferred each month to any Dukhan Bank account at the full discretion of the customer shall be QAR 75,000 and above.
- A minimum monthly average of all deposits of QAR 2,500,000 and above.
- By availing a non-salary finance of: QAR 4,000,000 and above.

By joining the Prime Banking segment, I agree to be bound by the above qualification criteria. We may from time to time, with notice to you, change these Terms and Conditions. The retention or use by you of the Card shall be treated as acceptance of any such change. If you do not accept any change, you shall close the Card Account and clauses relating to termination of these Terms and Conditions shall apply.

### • Priority Qualification and Benefits:

Qualification criteria as defined above can be changed from time to time. If changed, then this will be advised to you by your relationship manager, after which such new changes shall be applicable.

### • Third Party Service Provider:

I acknowledge that some services and benefits of Prime Banking shall be provided by third party on behalf of Dukhan Bank. I acknowledge, and agree that, Dukhan Bank shall not be liable for any loss, damage, liability, cost and expense, whether legal or otherwise, arising under and/or as a result of the services and benefits of Prime Banking provided by the third party, suffered by me, other than as a result of gross negligence or misconduct on the part of Dukhan Bank or its third party representative in which case the liability of Dukhan Bank will be limited to actual losses only.

### • Prime Banking Visa Card:

By activating/using your Prime Banking Visa Card, you agree and acknowledge that you will be bound by its respective terms and conditions, and the Terms and Conditions of Dukhan Bank Banking Services Agreement, its related addendum and schedules of charges. Copies of the mainly related documents are available on Dukhan Bank's various channels including but not limited to Dukhan Bank branches and Tariff Boards.

- Dukhan Bank shall have the right to downgrade your segment if you fail to meet the eligibility criteria set out in the Terms and Conditions (Prime Banking).
- You will be responsible for any charges associated with the membership segment downgrade, as determined by Dukhan Bank (if applicable), including but not limited to the charge for a new Debit Card.
- The decision to accept downgrading your membership segment is at Dukhan Bank absolute discretion. This applies in the following cases:
  - If a minimum monthly salary is not transferred to the account for three (3) calendar months, the Bank will downgrade the account from Prime segment to the applicable segment based on the threshold.
  - If a minimum average deposit is not maintained in the account for six (6) calendar months, the Bank will downgrade the account from Prime segment to the applicable segment based on the threshold.
- You may be reinstated to the Prime segment following any downgrade, provided that the membership segment meets the applicable Prime Qualification Criteria at the time of reassessment.
- When you get upgraded to priority banking segments your Dukhan Bank account will be converted automatically to the Prime segment and the new segment Terms and Conditions, including the account features, shall be applied.

## الشروط والأحكام

تحكم هذه الشروط والأحكام برنامج برايم المصرفي المقدم من بنك دخان، وتعتبر جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية لدى البنك. يخضع تأهل العميل لبرنامج برايم للشروط والأحكام الخاصة الموضحة أدناه (الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج برايم)، حيث يُعتبر العميل مؤهلاً للانضمام إلى البرنامج في حال استيفائه لأحد المعايير التالية:

### • معايير التأهل لبرنامج برايم:

- أن يبلغ صافي الراتب الشهري المُحوّل إلى أي حساب لدى بنك دخان (75,000 ر.ق) خمسة وسبعون ألف ريال قطري أو أكثر.
- ألا يقل متوسط إجمالي الدوائج الشهرية عن (2,500,000 ر.ق) مليونين وخمسمائة ألف ريال قطري أو أكثر.
- الحصول على تمويل غير مرتبط بتحويل الراتب، بقيمة إجمالية تبلغ (4,000,000 ر.ق) أربعة ملايين ريال قطري أو أكثر.

بانضمامه إلى برنامج برايم، يُقر العميل بالتزامه الكامل بمعايير التأهل المذكورة أعلاه طوال فترة عضويته في البرنامج، على أن يحتفظ البنك بالحق الكامل في تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، ويتم إخطار العميل بأي تعديل يتم في هذا الشأن. يُعد استمرار العميل في الاحتفاظ بالبطاقة أو استخدامها بعد تاريخ نفاذ التعديل/التعديلات بمثابة قبول صريح منه لكافة هذه التغييرات. وفي حال عدم موافقة العميل على أي تغيير، يتوجب عليه إغلاق حساب البطاقة، وتُطبق في هذه الحالة الأحكام المتعلقة بإنهاء هذه الشروط والأحكام.

### • معايير الأهلية وأهم المزايا:

تخضع معايير الأهلية المذكورة أعلاه للتعديل من وقت لآخر. وفي حال إجراء أي تغيير، يتولى مدير الحساب إخطار العميل بذلك، وتصبح هذه التغييرات سارية المفعول اعتباراً من تاريخ الإخطار بها.

### • خدمات الطرف الثالث:

يُقر العميل ووافق على أن بعض خدمات ومزايا الخدمات المصرفية المميزة يتم تقديمها من قبل طرف ثالث بالنيابة عن بنك دخان. كما يُقر ووافق على إعفاء بنك دخان من المسؤولية عن أي خسارة، أو ضرر، أو التزام، أو تكلفة، أو مصروفات (قانونية أو غير قانونية) قد يتكبدها العميل، وتنشأ عن أو نتيجة لخدمات ومزايا الخدمات المصرفية المميزة التي يقدمها هذا الطرف الثالث. واستثناءً لذلك، في حال كانت الخسارة ناتجة عن إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد من جانب بنك دخان أو ممثله من الطرف الثالث، تقتصر مسؤولية بنك دخان على الخسائر الفعلية والمباشرة فقط.

### • بطاقة Visa برايم الائتمانية:

بمجرد تفعيل العميل لبطاقة Visa برايم الائتمانية أو استخدامها، فإنه يوافق ويُقرّ بالالتزام بشروطها وأحكامها الخاصة، بالإضافة إلى شروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية لبنك دخان، وجميع ملحقاتها ومعدلات الرسوم ذات الصلة. تتوفر نسخ من الوثائق والتعريفات ذات الصلة في جميع قنوات بنك دخان والتي تشمل فروع البنك ولوحات التعريفات الرسمية.

- يحق لبنك دخان تخفيض مستوى عضوية العميل في برنامج برايم، في حال عدم استيفائه لمعايير الأهلية المتصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمات المصرفية المميزة.
- يتحمل العميل أي رسوم تُفرض نتيجة لتخفيض مستوى العضوية (إن وجد). وفقاً لما يحدده البنك ضمن معدلات الرسوم السارية، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر الجديدة.
- يخضع قرار قبول أو تنفيذ تخفيض مستوى عضوية العميل للتقدير المطلق والنهائي لبنك دخان. ويسري هذا الإجراء تحديداً في الحالات التالية:
  - الراتب: إذا لم يتم تحويل الحد الأدنى للراتب الشهري إلى الحساب لمدة ثلاثة (3) أشهر ميلادية متتالية، يحق للبنك تخفيض مستوى الحساب من المستوى المميز إلى مستوى آخر مناسب بناءً على الحد الأدنى للراتب المُحوّل.
  - الدوائج: إذا لم يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى لمتوسط الإيداع الشهري في الحساب لمدة ستة (6) أشهر ميلادية متتالية، يحق للبنك تخفيض مستوى الحساب من المستوى المميز إلى مستوى آخر مناسب بناءً على الحد الأدنى لمتوسط الإيداع.
- قد يتم إعادة ترقية العميل إلى برنامج "برايم" مرة أخرى بعد أي تخفيض سابق في مستوى عضويته، شريطة أن يستوفي معايير التأهل المطبقة وقت إعادة تقييم العضوية.
- عند ترقية حساب العميل في بنك دخان إلى شرائح الخدمات المصرفية المميزة، سيتم تحويل العضوية تلقائياً إلى برنامج "برايم"، وحينئذ ستطبق على الحساب الشروط والأحكام الخاصة بالشريحة الجديدة وكافة المزايا المرتبطة بها.