

Tariff Guide

General Terms and Conditions

- Charges quoted for products / services are subject to change without prior notice.
- The Bank reserves the right to levy additional charges for services at its sole discretion.
- Additional charges such as postage, telex, telephone, correspondent banking etc., will be levied if applicable.
- The currency charges mentioned in this schedule are in Qatari Riyals, unless otherwise stated.

Account Services

Account Services	Charge(s)
Minimum monthly balance fee	Free
Closure of account opened for more than one year	Free
Closure of account opened for less than one year	QAR 50
Cash withdrawal from teller under QAR 1,000	QAR 10
Foreign currency cash withdrawal	1% of withdrawn amount
Dormant / Inactive account	QAR 10 per month (for balance less than QAR 500 or equivalent in foreign currencies)

Statements (Current and Savings Accounts)

Statements (Current and Savings Accounts)	Charge(s)
Periodic statement of account	Free
Issuing endorsed statement of account:	
1 - 5 years	QAR 10 per statement
5 years and beyond	QAR 20 per statement

Certificates

Certificates	Charge(s)
Liabilities Certificate	QAR 25
Balance Certificate	QAR 25
Clearance Certificate	QAR 25
Any other certificate upon customer's request	QAR 25

Cheques

Cheque Books	Charge(s)
First Cheque Book	Free
Issuing subsequent Cheque Book	QAR 15
Credit Bureau Charge for issuing Cheque Book	QAR 10
Cancellation of Cheque Book	QAR 25
Cheque Clearing	Charge(s)
Cheque deposits (QAR) normal clearing	Free
Special clearing	QAR 20
Executive clearing	QAR 50
Foreign currency Cheque clearing	QAR 100 + other bank's charges
Re-presentation of returned Cheque:	
1st presentation	QAR 25 per Cheque
2nd presentation	QAR 50 per Cheque
Cheque returned due to insufficient funds:	
1st time	QAR 100 per Cheque
2nd time	QAR 150 per Cheque
3rd time or more	QAR 300 per Cheque
Cheque returned for other legally accepted reasons	Free
Cheque payable where QCB facility is unavailable	QAR 100 per Cheque
Post-Dated Cheques	Charge(s)
Loading post-dated Cheque	QAR 15 per Cheque
Cancelling post-dated Cheque	QAR 15 per Cheque

Stop Payment (Lost / Stolen)	Charge(s)
Stop payment on Cheque*	QAR 25 per Cheque
Stop payment on Cheque Book*	QAR 100 per Cheque Book
Stop payment on Manager's Cheque*	QAR 50 per Cheque
*Police Report Required	
Copy of Cheques Previously Paid	Charge(s)
Copy of Cheques paid less than one year	QAR 10 per Cheque
Copy of Cheques paid more than one year	QAR 20 per Cheque
Fund Transfers	
Internal Transfers	Charge(s)
Between Dukhan Bank accounts	Free
Inward Transfers	Charge(s)
Local	Free
International	QAR 15
Outward Transfers	Charge(s)
Local	
For amounts less than QAR 100	60 Dirhams
From QAR 100 up to QAR 1 million	QAR 4
For amounts more than QAR 1 million	QAR 6
International	QAR 15
Payment Investigation and Cancellation	Charge(s)
Follow up on messages to:	
Local banks	Free
International (all countries)	QAR 20 per swift message sent

Cancelled payments (Credit to remitter's account)	QAR 25
Manager Cheques	Charge(s)
Issuance	QAR 15
Dishonored Cheques clearing charges	QAR 100
Standing Orders	Charge(s)
Installation of standing order	QAR 100
Execution fee per occurrence*	QAR 10
Amendment	QAR 50
Instructions to charitable organizations	Free
Cancellation	QAR 50
Insufficient funds	QAR 100

* These charges are an addition to any applicable transfer charges due on execution of the standing order

Credit Cards	
Monthly Balance outstanding fees:	Charge(s)
Gold	QAR 300 monthly*
Platinum Card - Limit:	
Below QAR 35,000	QAR 500 monthly*
Below QAR 45,000	QAR 600 monthly*
Below QAR 55,000	QAR 700 monthly*
Below QAR 65,000	QAR 900 monthly*
Below QAR 100,000	QAR 1,000 monthly*
Annual fees:	
Platinum Card	QAR 400/- Free in 1st year, then waived if the annual card spend is > QAR 60k

* Monthly fees are applied to only fee based credit cards where the total outstanding balance is not paid in full by due dates

Signature & World Cards	QAR 700/- Free in 1st year, then waived if the annual card spend is > QAR 96k
Infinite Card	QAR 1,000/- Free in 1st year, then waived if the annual card spend is > QAR 120k
Supplementary cards (First 2 cards)	Free
Supplementary cards above first 2	QAR 100
Cash advance fees	4.5% or minimum of QAR 100
Late payment fees	QAR 50
Increase card limit	QAR 100
Over limit fee	QAR 150
Issuing a duplicate statement of account:	
1 - 5 years	QAR 10 per statement
5 years and beyond	QAR 20 per statement
Sales voucher copy	QAR 50 per copy
Card replacement (lost / stolen card)	QAR 100
Credit balance transfer from credit card to current account	QAR 100
Payment dispute	QAR 100

Debit / ATM Cards

Debit / ATM Cards	Charge(s)
Issuance fee	Free
Renewal fee	Free
Additional card	QAR 50 per card

Cash withdrawal in Qatar	Free
Cash withdrawal on GCC Net	QAR 6 per transaction
Cash withdrawal - elsewhere	QAR 15 per transaction
Balance enquiry from outside Qatar	Free
Card replacement (lost / stolen card)	QAR 50

Safety Deposit Boxes

A) 5 x 30 x 48	QAR 400/- annually
B) 7.5 x 30 x 48	QAR 600/- annually
C) 10 x 30 x 48	QAR 800/- annually
D) 30 x 30 x 48	QAR 1,000/- annually
Replacement of safe deposit lock (loss of 1 or 2 keys)	QAR 1,200/- (+cost of lock replacement)

Other Services

Other Charges	Charge(s)
Signature verification	QAR 10
Add/Cancel/Edit of Signature	QAR 25
Copy of Documents:	Charge(s)
During the year	QAR 15
Between 1-3 years	QAR 25
Between 3-5 years	QAR 50
Over 5 years	QAR 100
Payment of utility bills	QAR 5
Payment of utility bills via online bank or ATM	Free

Electronic Channels Services		
Electronic Channels (RIB / MOB / ATM / IVR)	Charge in QAR for Prestige Customers	Charge in QAR for Retail Customers
Within own accounts transfers	Free	Free
Within Duhkan accounts transfers	Free	Free
Within Qatar Transfers	QAR 4	QAR 4
International Transfers	QAR 5	QAR 5
Standing Order Set-up	Free	Free
E-Statement Request	Free	Free
Credit Limit Increase Request	QAR 50	QAR 50
Supplementary Credit Card Request (First 2 cards free)	QAR 50	QAR 50
New Credit Card Request	Free	Free
New Account Opening Request	Free	Free
Book Fixed Deposit	Free	Free
Request for Facility	Free	Free
Redeem Reward Points	Free	Free
Cheque Book Request (First Cheque Book free)	QAR 10	QAR 15
ATM Card Reissuance	QAR 25	QAR 25

خدمات القنوات الإلكترونية		
القنوات الإلكترونية (RIB/MOB/ATM/IVR)	عملاء خدمات برستيج المصرفية	عملاء الخدمات المصرفية
التحويلات ضمن الحسابات الخاصة	مجاناً	مجاناً
التحويلات ضمن حسابات دخان	مجاناً	مجاناً
التحويلات داخل قطر	4 ر.ق	4 ر.ق
التحويلات الدولية	5 ر.ق	5 ر.ق
تأسيس حوالات دورية	مجاناً	مجاناً
كشف حساب إلكتروني	مجاناً	مجاناً
طلب زيادة الحد الائتماني	50 ر.ق	50 ر.ق
استبدال نقاط المكافأة	مجاناً	مجاناً
طلب إصدار بطاقات ائتمانية إضافية (أول بطاقتين مجاناً)	50 ر.ق	50 ر.ق
طلب إصدار بطاقة ائتمانية جديدة	مجاناً	مجاناً
طلب فتح حساب جديد	مجاناً	مجاناً
طلب فتح وديعة ثابتة	مجاناً	مجاناً
طلب تمويل	مجاناً	مجاناً
طلب دفتر شيكات (أول مرة مجاناً)	10 ر.ق	15 ر.ق
طلب إعادة إصدار بطاقة الصراف الآلي	25 ر.ق	25 ر.ق

بطاقات الصراف الآلي	
بطاقات الصراف الآلي	(التكاليف)
رسوم الإصدار	مجاناً
رسوم التجديد	مجاناً
إصدار بطاقة إضافية	50 ر.ق لكل بطاقة
سحب نقدي داخل قطر	مجاناً
سحب نقدي من شبكة الصراف الخليجية	6 ر.ق عن كل معاملة
سحب نقدي في البلاد الأخرى	15 ر.ق عن كل معاملة
الاستفسار عن الرصيد من خارج قطر	مجاناً
إصدار بدل فاقد أو تالف لبطاقة الصراف الآلي	50 ر.ق
صناديق الأمانات	
أ. 48 x 30 x 5	400 ر.ق / السنة
ب. 48 x 30 x 7.5	600 ر.ق / السنة
ت. 48 x 30 x 10	800 ر.ق / السنة
ث. 48 x 30 x 30	1,000 ر.ق / السنة
تغيير قفل صندوق الأمانات	1,200 ر.ق
(ضياح مفتاح أو 2)	(+ كلفة تبديل القفل)
عمولات أخرى	
عمولات أخرى:	(التكاليف)
المصادقة على التوقيع	10 ر.ق
إضافة / إلغاء / تعديل التوقيع	25 ر.ق
صور من المستندات:	(التكاليف)
خلال العام	15 ر.ق
من 1 - 3 سنوات	25 ر.ق
من 3 - 5 سنوات	50 ر.ق
أكثر من 5 سنوات	100 ر.ق
سداد فواتير المرافق	5 ر.ق
سداد فواتير المرافق عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي	مجاناً

الرسوم السنوية:	
البطاقة البلاتينية	400 ر.ق. / مجانية في السنة الأولى، وتُلغى الرسوم إذا تخطى مصروف البطاقة السنوي 60 ألف ر.ق
بطاقات سيغنيتشر / وورلد	700 ر.ق. / مجانية في السنة الأولى، وتُلغى الرسوم إذا تخطى مصروف البطاقة السنوي 96 ألف ر.ق
بطاقة إنفينيت	1,000 ر.ق. / مجانية في السنة الأولى، وتُلغى الرسوم إذا تخطى مصروف البطاقة السنوي 120 ألف ر.ق
إصدار بطاقة إضافية (أول بطاقتين)	مجاناً
إصدار بطاقة إضافية (أكثر من بطاقتين)	100 ر.ق
رسوم السلفة التقديرية	4.5% (وبحد أدنى 100 ر.ق)
رسوم الدفع المتأخر	50 ر.ق
زيادة حد الائتمان	100 ر.ق
رسوم تجاوز حد الائتمان	150 ر.ق
إصدار نسخة عن كشف الحساب الشهري	
1 - 5 سنوات	10 ر.ق عن كل كشف
5 سنوات فما فوق	20 ر.ق عن كل كشف
إصدار نسخة عن قسيمة المبيعات	50 ر.ق عن كل نسخة
استبدال البطاقة (في حالة الفقدان أو السرقة)	100 ر.ق
تحويل الرصيد الدائن لبطاقة الائتمان إلى حساب العميل الجاري	100 ر.ق
اعتراض على عملية تمت بالبطاقة الإلكترونية	100 ر.ق

* تطبق الرسوم الشهرية فقط على البطاقات التي تعتمد الرسوم التي لم يتم خلالها دفع الرصيد الدائن بالكامل في تاريخ الاستحقاق.

وقف الدفع (في حالة الفقدان / السرقة) (التكاليف)	
وقف دفع شيك*	25 ر.ق عن كل شيك
وقف دفع عن دفتر شيكات*	100 ر.ق عن كل دفتر شيكات
وقف دفع شيك مصرفي*	50 ر.ق عن كل شيك مصرفي
*مطلوب تقرير الشرطة	
نسخة من الشيكات مسبوقة الدفع (التكاليف)	
نسخة من شيكات مدفوعة من مدة أقل من سنة	10 ر.ق عن كل شيك
نسخة من شيكات مدفوعة من مدة تزيد عن سنة	20 ر.ق عن كل شيك

الحوالات المالية	
الحوالات الداخلية	
بين حسابات بنك دخان	مجاناً
الحوالات الواردة	
محلي	مجاناً
دولي	15 ر.ق
الحوالات الخارجية	
داخل قطر	
من بنك لآخر داخل قطر	
للمعاملات أقل من 100 ر.ق	60 درهم
من 100 ر.ق حتى 1,000,000 ر.ق	4 ر.ق
أكثر من 1,000,000 ر.ق	6 ر.ق
خارج قطر	15 ر.ق

التحقيق في الدفعات وإلغاؤها: (التكاليف)	
رسائل المتابعة:	
بنوك داخل قطر	مجاناً
بنوك خارج قطر	20 ر.ق
إلغاء دفعات (إيداع في حساب المحوّل)	25 ر.ق
الشيكات المصرفية (التكاليف)	
الإصدار	15 ر.ق
رسوم تخليص الشيكات المرفوضة	100 ر.ق
التعليمات القائمة بالحوالات الدورية	
تأسيس طلب حوالة	100 ر.ق
رسوم تنفيذ الحوالة الدورية*	10 ر.ق
تعديل	50 ر.ق
طلب حوالة للمؤسسات الخيرية	مجاناً
إلغاء	50 ر.ق
رصيد غير كافٍ	100 ر.ق
*هذه التكاليف بالإضافة إلى أي تكلفة تحويل تطبق على التحويلات الدائمة.	
بطاقات الائتمان	
الرسوم المستحقة على الرصيد الشهري: (التكاليف)	
الذهبية	300 شهرياً*
البلاتينية - الحد:	
أقل من 35,000 ر.ق	500 ر.ق
أقل من 45,000 ر.ق	600 ر.ق
أقل من 55,000 ر.ق	700 ر.ق
أقل من 65,000 ر.ق	900 ر.ق
أقل من 100,000 ر.ق	1,000 ر.ق

خدمة الحسابات

خدمة الحسابات	(التكاليف)
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	مجاناً
إقفال الحساب الذي تزيد مدته عن 12 شهراً	مجاناً
إقفال الحساب الذي تقل مدته عن 12 شهراً	50 ر.ق
سحب نقدي من الفرع لمبلغ أقل من 1,000 ر.ق	10 ر.ق
السحب بالعملات الأجنبية	1% من المبلغ المسحوب
الرسوم على الحسابات الجامدة	10 ر.ق شهرياً للرصيد الذي يقل عن 500 ر.ق أو ما يعادلها بالعملات
كشف الحساب (الحسابات الجارية وحسابات التوفير)	
كشف حساب منتظم شهرياً	مجاناً
إصدار نسخه مصدقة عن كشف الحساب:	
من 1 إلى 5 سنوات	10 ر.ق عن كل كشف
5 سنوات فما فوق	20 ر.ق عن كل كشف

الشهادات

الشهادات	(التكاليف)
شهادة مديونية	25 ر.ق
شهادة رصيد	25 ر.ق
شهادة إخلاء طرف	25 ر.ق
أية شهادة أخرى	25 ر.ق

الشيكات

دفاتر الشيكات	(التكاليف)
أول دفتر شيكات	مجاناً
إصدار دفتر شيكات لاحقاً	15 ر.ق
رسوم التقرير الإئتماني لإصدار لدفاتر شيكات	10 ر.ق
إلغاء دفتر الشيكات	25 ر.ق
شيكات برسم التحصيل:	
إيداع شيك بالريال القطري (التحصيل العادي)	مجاناً
التحصيل الاستثنائي	20 ر.ق
التحصيل التنفيذي	50 ر.ق
مقاصة شيكات بالعملة الأجنبية	العمولة التي يستوفيهها البنك الآخر + 100 ر.ق
إعادة تقديم الشيكات المرتجعة:	
المررة الأولى	25 ر.ق عن كل شيك
المررة الثانية	50 ر.ق عن كل شيك
شيك مرتجع لعدم وجود رصيد كاف في الحساب:	
للمرة الأولى	100 ر.ق عن كل شيك
للمرة الثانية	150 ر.ق عن كل شيك
للمرة الثالثة فأكثر	300 ر.ق عن كل شيك
لأسباب أخرى مقبولة قانونياً	مجاناً
الشيكات / أوامر الدفع غير المطابقة لمواصفات مصرف قطر المركزي	100 ر.ق عن كل شيك
شيكات مؤجلة	
إدخال شيك برسم التحصيل (تاريخ مؤجل)	15 ر.ق عن كل شيك
إلغاء شيك برسم التحصيل (تاريخ مؤجل) 15 ر.ق عن كل شيك	

الأحكام والشروط العامة

- تخضع رسوم المنتجات والخدمات للتغيير بدون إشعار سابق.
- للبنك الحق في فرض رسوم إضافية على الخدمات وفقاً لاختياره المطلق.
- رسوم إضافية مثل الطوابع البريدية، والتلكس، والهاتف، والمراسلة البنكية، إلخ... "ما لم يتم ذكرها، سوف يتم تحصيلها عند الطلب."
- العملة المذكورة هي الريال القطري ما لم يُنص على غير ذلك.

دليل التعرف