

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

General Terms

الشروط العامة

- Offers are valid only for eligible Dukhan Bank Visa Infinite credit cardholders.
- Minimum spend requirement: QAR 10,000 per calendar month unless otherwise specified.
- Only one membership or session per eligible customer per transaction/month/year depending on the service.
- Offers cannot be combined with other promotions, discounts, or offers.
- Cancelled, blocked, delinquent, or closed cards are not eligible.
- Complimentary access or discounts are non-transferable and cannot be exchanged for cash or other benefits.
- If eligibility requirements are not met, the applicable fees will be charged in the following month.
- All communications, bookings, and confirmations must be documented in the Dukhan Bank CRM system.
- Dukhan Bank reserves the right to modify or terminate any offer at any time without prior notice.
- Standard terms and conditions of Dukhan Bank and participating partners apply.
- Customers are responsible for ensuring they comply with all eligibility requirements.
- Offers are valid only within the State of Qatar.
- Assistance is available via dukhanbank.com or 800 8555.

- يسري العرض فقط لحاملي بطاقات Visa إنفينيت الائتمانية المؤهلين من بنك دخان.
- الحد الأدنى للإنفاق: 10,000 ر.ق شهريًا، ما لم يُذكر خلاف ذلك.
- يُسمح بعضوية واحدة أو جلسة واحدة لكل عميل مؤهل لكل معاملة/شهر/سنة حسب نوع الخدمة.
- لا يمكن الجمع بين العروض وأي عروض ترويجية أو خصومات أو مزايا أخرى.
- البطاقات الملغاة أو المجمدة أو المتعثرة أو المغلقة غير مؤهلة للاستفادة من العروض.
- الدخول المجاني أو الخصومات غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها نقدًا أو بأي مزايا أخرى.
- في حال عدم استيفاء شروط الأهلية، سيتم احتساب الرسوم المستحقة في الشهر التالي.
- يجب توثيق جميع المراسلات والحجوزات والتأكيدات في نظام إدارة علاقات العملاء الخاص ببنك دخان.
- يحتفظ بنك دخان بحق تعديل أو إيقاف أي عرض في أي وقت دون إشعار مسبق.
- تسري الشروط والأحكام العامة لبنك دخان والشركاء المشاركين.
- يُتحمّل العميل مسؤولية التأكد من استيفاء شروط الأهلية.
- العروض صالحة داخل دولة قطر فقط.
- للمساعدة، يُرجى زيارة dukhanbank.com أو الاتصال على 8008555.

Valet Parking

مواقف السيارات (خدمة ركن السيارات)

- Complimentary valet parking is provided for up to 12 uses per calendar month at designated locations within Doha.
- Any usage beyond the complimentary visits will be charged QAR 60 per use, billed in the following month.
- Offer is valid throughout the week, including weekdays and weekends.

- يُحصل العميل على 12 استخدامًا مجانيًا شهريًا لخدمة ركن السيارات في المواقع المعتمدة داخل الدوحة.
- سيتم احتساب 60 ر.ق لكل استخدام إضافي بعد الحد المسموح، وتُدرج الرسوم في الشهر التالي.
- العرض متاح طوال أيام الأسبوع، بما في ذلك عطلات نهاية الأسبوع.

Cinema Tickets (Novo Cinemas)

تذاكر السينما (نوفو سينما)

- Available exclusively online via www.novocinemas.com or the NOVO mobile app using a valid Dukhan Bank card.
- Customers must sign up or log in; bookings without logging in are not eligible.
- Applies only to bookings within the same cinema category or class.
- A fair usage policy applies: max 4 paid tickets (with 4 free tickets) per person, per eligible card, per calendar month.
- Tickets are non-refundable and non-transferable.
- Seating is subject to availability on a first-come, first-served basis.
- Offer is not valid with private screenings or premieres.
- If monthly eligibility is not met, the average ticket price will be

- العرض متاح حصريًا عبر الموقع الإلكتروني www.novocinemas.com أو تطبيق نوفو باستخدام بطاقة صالحة من بنك دخان.
- يجب على العميل الاشتراك أو تسجيل الدخول. لا تُقبل الحجوزات بدون تسجيل دخول.
- يسري العرض فقط على الحجوزات ضمن نفس الفئة أو الدرجة.
- تطبق سياسة الاستخدام العادل: بحد أقصى 4 تذاكر مدفوعة (مرفقة بـ 4 تذاكر مجانية) لكل عميل ولكل بطاقة مؤهلة شهريًا.
- التذاكر غير قابلة للاسترداد أو التحويل.
- تعتمد المقاعد على أسبقية الحجز وتوفرها.



مزايا بطاقات Visa إنفينيت الائتمانية من بنك دخان Visa Infinite Credit Card Benefits

charged.

7. لا يسري العرض على العروض الخاصة أو العروض الافتتاحية.

8. في حال عدم استيفاء شروط الأهلية الشهرية، سيتم احتساب متوسط سعر التذكرة.

Fitness Studios & Gyms

النوادي الرياضية والاستوديوهات

1. Eligible cardholders enjoy 50% discount at selected fitness studios and gyms.
2. Only one session may be redeemed per customer per transaction.
3. In case of an unsuccessful transaction, the cardholder is responsible for the full session fee.
4. Exceeding permitted usage will result in a flat fee applied in the following month.
5. Additional memberships purchased concurrently will be charged according to the type of membership.

1. يحصل حاملو البطاقات المؤهلون على خصم 50% في النوادي والاستوديوهات الرياضية المختارة.
2. يُسمح بجلسة واحدة فقط لكل عميل لكل معاملة.
3. في حال فشل عملية الدفع، يتحمل العميل كامل تكلفة الجلسة.
4. عند تجاوز الحد المسموح به، تُطبق رسوم ثابتة في الشهر التالي.
5. في حال شراء عضويات إضافية في الوقت نفسه، يتم احتساب التكلفة حسب نوع العضوية.