

دليل التعرف

الأحكام والشروط العامة

- تخضع رسوم المنتجات والخدمات للتغيير بدون إشعار سابق.
- للبنك الحق في فرض رسوم إضافية على الخدمات وفقاً لاختياره المطلق.
- رسوم إضافية مثل الطوابع البريدية، والتلكس، والهاتف، والمراسلة البنكية، إلخ... "ما لم يتم ذكرها، سوف يتم تحصيلها عند الطلب."
- العملة المذكورة هي الريال القطري ما لم يُنص على غير ذلك.

خدمة الحسابات

خدمة الحسابات	(التكاليف)
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	مجاناً
إقفال الحساب الذي تزيد مدته عن 12 شهراً	مجاناً
السحب النقدي بالدولار الأمريكي من حساب بالريال القطري	0.685%
إقفال الحساب الذي تقل مدته عن 12 شهراً	50 ر.ق
سحب نقدي من الفرع لمبلغ أقل من 1,000 ر.ق	10 ر.ق
السحب بالعملات الأجنبية	1% من المبلغ المسحوب
الرسوم على الحسابات الجامدة	10 ر.ق شهرياً للرصيد الذي يقل عن 500 ر.ق أو ما يعادلها بالعملات
رسوم الصيانة الشهرية للشركات الصغيرة والمتوسطة (تُطبق على جميع الحسابات)	100 ر.ق

كشف الحساب (الحسابات الجارية وحسابات التوفير)

(التكاليف)

كشف حساب منتظم شهرياً	مجاناً
إصدار نسخه مصدقة عن كشف الحساب:	
من 1 إلى 5 سنوات	10 ر.ق عن كل كشف
5 سنوات فما فوق	20 ر.ق عن كل كشف

الشهادات

الشهادات	(التكاليف)
شهادة مديونية	25 ر.ق
شهادة رصيد	25 ر.ق
شهادة إخلاء طرف	25 ر.ق
أية شهادة أخرى	25 ر.ق

الشيكات

دفاتر الشيكات	(التكاليف)
أول دفتر شيكات	مجاناً
إصدار دفتر شيكات لاحقاً	15 ر.ق
إصدار دفتر شيكات عاجل	20 ر.ق
رسوم التقرير الإئتماني لإصدار لدفاتر شيكات	10 ر.ق
إلغاء دفتر الشيكات	25 ر.ق

شيكات برسم التحصيل:	(التكاليف)
إيداع شيك بالريال القطري (التحصيل العادي)	مجاناً
التحصيل الاستثنائي	20 ر.ق
التحصيل التنفيذي	50 ر.ق
مقاصة شيكات بالعملة الأجنبية	العمولة التي يستوفيهها البنك الآخر +100 ر.ق

شيك مرتجع لعدم وجود رصيد كاف في الحساب:

للمرة الأولى	400 ر.ق عن كل شيك
للمرة الثانية	400 ر.ق عن كل شيك
للمرة الثالثة	400 ر.ق عن كل شيك
التدخلات لم تسجل بعد، يقدم مره اخرى	500 ر.ق عن كل شيك
لأسباب أخرى مقبولة قانونياً	مجاناً
الشيكات / أوامر الدفع غير المطابقة لمواصفات مصرف قطر المركزي	100 ر.ق عن كل شيك

شيكات مؤجلة	(التكاليف)
إدخال شيك برسم التحصيل (تاريخ مؤجل)	15 ر.ق عن كل شيك
إلغاء شيك برسم التحصيل (تاريخ مؤجل)	15 ر.ق عن كل شيك
وقف الدفع (في حالة فقدان / السرقة)	(التكاليف)
وقف دفع شيك*	25 ر.ق عن كل شيك
وقف دفع عن دفتر شيكات*	100 ر.ق عن كل دفتر شيكات

*مطلوب تقرير الشرطة

نسخة من الشيكات مسبقة الدفع	(التكاليف)
نسخة من شيكات مدفوعة من مدة أقل من ستة	10 ر.ق عن كل شيك
نسخة من شيكات مدفوعة من مدة تزيد عن ستة	20 ر.ق عن كل شيك

الحوالات المالية

تحويلات بالدولار الأمريكي من حساب الريال القطري	0.685%
الحوالات الداخلية	(التكاليف)
بين حسابات بنك دخان	مجاناً
الحوالات الواردة	(التكاليف)
محلي	مجاناً
دولي	مجاناً
الحوالات الخارجية	(التكاليف)
داخل قطر	
للعمليات أقل من 100 ر.ق	60 درهم
من 100 ر.ق حتى 1,000,000 ر.ق	4 ر.ق
أكثر من 1,000,000 ر.ق	6 ر.ق
خارج قطر	15 ر.ق
رسوم التحويل إلى دول مجلس التعاون الخليجي عبر (آفاق)	35 ر.ق
التحقيق في الدفعات وإلغاؤها:	(التكاليف)
رسائل المتابعة:	
بنوك داخل قطر	مجاناً
بنوك خارج قطر	20 ر.ق
إلغاء دفعات (إيداع في حساب المحوّل)	25 ر.ق
خدمة للدفع الفوري في قطر	(التكاليف)
فوراً	- من 1-1,000 - < 0,5 ر.ق - من 1,001 - 100,000 - < 2 ر.ق

الشيكات المصرفية	(التكاليف)
الإصدار	15 ر.ق
رسوم تسوية الشيكات المرتجعة	100 ر.ق
رسوم الغاء شيك مصرفي	50 ر.ق
إيقاف صرف شيك مصرفي*	50 ر.ق
* يجب تقديم محضر من الشرطة لإيقاف صرف شيك مصرفي.	

التعليمات القائمة بالحوالات الدورية	
تأسيس طلب حوالة	100 ر.ق
رسوم تنفيذ الحوالة الدورية*	10 ر.ق
تعديل	50 ر.ق
طلب حوالة للمؤسسات الخيرية	مجاًناً
إلغاء	50 ر.ق
رصيد غير كافٍ	100 ر.ق
* هذه التكاليف بالإضافة إلى أي تكلفة تحويل تطبق على التحويلات الدائمة.	

بطاقات الائتمان
الرسوم المستحقة على الرصيد الشهري: (التكاليف)

الحد الأقصى للبطاقة حتى:

أقل من 35,000 ر.ق	330 ر.ق
35,000 ر.ق	550 ر.ق
45,000 ر.ق	660 ر.ق
55,000 ر.ق	770 ر.ق
أ 65,000 ر.ق	990 ر.ق
100,000 ر.ق	1,100 ر.ق
150,000 ر.ق	1,650 ر.ق
200,000 ر.ق	2,200 ر.ق
500,000 ر.ق	2,950 ر.ق

الرسوم السنوية:	
البطاقة البلاتينية	400 ر.ق / مجانية في السنة الأولى، وتُلغى الرسوم إذا تخطى مصروف البطاقة السنوي 60 ألف ر.ق

بطاقات سيغنتشر / وورلد	700 ر.ق. / مجانية في السنة الأولى، وتُلغى الرسوم إذا تخطى مصروف البطاقة السنوي 96 ألف ر.ق
بطاقة إنفينيت	2,000 ر.ق. / مجانية في السنة الأولى، وتُلغى الرسوم إذا تخطى مصروف البطاقة السنوي 120 ألف ر.ق
إصدار بطاقة إضافية (أول بطاقتين)	مجاناً
إصدار بطاقة إضافية (أكثر من بطاقتين)	100 ر.ق
رسوم السلفة النقدية	4.5% (وبحد أدنى 100 ر.ق)
رسوم الدفع المتأخر	50 ر.ق
زيادة حد الائتمان	100 ر.ق
رسوم تجاوز حد الائتمان	150 ر.ق
إصدار نسخة عن كشف الحساب الشهري	
1 - 5 سنوات	10 ر.ق عن كل كشف
5 سنوات فما فوق	20 ر.ق عن كل كشف
إصدار نسخة عن قسيمة المبيعات	50 ر.ق عن كل نسخة
استبدال البطاقة (في حالة فقدان أو السرقة)	100 ر.ق
تحويل الرصيد الدائن لبطاقة الائتمان إلى حساب العميل الجاري	100 ر.ق
اعتراض على عملية تمت بالبطاقة الإلكترونية	100 ر.ق
تكافل للحماية الائتمانية	0.55%
رسوم العملات الأجنبية	2.99% (2.75% إنفينيت)

بطاقات هميان

بطاقات هميان	(التكاليف)
الإصدار بطاقة هميان المسبقة الدفع / تحميل المرة الأولى	مجاناً
إعادة تحميل بطاقة هميان المسبقة الدفع من الحساب	مجاناً
إعادة تعبئة بطاقة هميان المسبقة الدفع	10 ريالاً قطرية لكل إعادة تعبئة
إصدار بطاقة الخصم هميان لأول مرة	مجاناً

البطاقة مسبقة الدفع

البطاقة مسبقة الدفع	(التكاليف)
إصدار / تحميل البطاقة الرقمية مسبقة الدفع	مجاناً
إصدار / تحميل بطاقة الدفع المسبق الفعلية	25 ريال قطري
إعادة تعبئة البطاقة مسبقة الدفع	10 ريالات قطرية لكل إعادة تعبئة
رسوم العملات الأجنبية	2.99%

تكاليف خدمة السلفة على الراتب

التكاليف الحالية	
الطلبات الجديدة	• 200 ر.ق للطلبات التي تقل عن 15,000 ر.ق • 300 ر.ق للطلبات التي تتخطى 15,000 ر.ق • 500 ر.ق للطلبات من 35,001 إلى 55,000 ر.ق • 700 ر.ق للطلبات من 55,001 إلى 75,000 ر.ق
السحب النقدي / الاستخدام	• 250 ر.ق للطلبات التي تقل قيمتها عن 15,000 ر.ق • 550 ر.ق للطلبات التي تزيد قيمتها عن 15,000 ر.ق • 850 ر.ق للطلبات التي تتراوح قيمتها بين 35,001 و 55,000 ر.ق • 1,150 ر.ق للطلبات التي تزيد قيمتها عن 55,000 ر.ق
الحد الأقصى	• QAR 75,000

بطاقات الصراف الآلي

بطاقات الصراف الآلي	(التكاليف)
رسوم الإصدار	مجاناً
رسوم التجديد	مجاناً

* تطبيق الرسوم الشهرية فقط على البطاقات التي تعتمد الرسوم التي لم يتم خلالها دفع الرصيد الدائن بالكامل في تاريخ الاستحقاق.

إصدار بطاقة إضافية	50 ر.ق لكل بطاقة
سحب نقدي داخل قطر	مجاًناً
سحب نقدي من شبكة الصراف الخليجية	6 ر.ق عن كل معاملة
سحب نقدي في البلاد الأخرى	15 ر.ق عن كل معاملة
الاستفسار عن الرصيد من خارج قطر	مجاًناً
إصدار بدل فاقد أو تالف لبطاقة الصراف الآلي	50 ر.ق
رسوم العملات الأجنبية	2.99%

صناديق الأمانات

أ. صغير	400 ر.ق / السنة
ب. متوسط	600 ر.ق / السنة
ت. كبير	800 ر.ق / السنة
ث. كبير جداً	1,000 ر.ق / السنة
ج. فرع لويسيل - صغير	2,000 ر.ق / السنة
ح. فرع لويسيل - متوسط	3,000 ر.ق / السنة
خ. فرع لويسيل - كبير	4,000 ر.ق / السنة
د. تأمين لكل قفل جديد لصندوق الأمانات	5,000 ر.ق
تغيير قفل صندوق الأمانات (ضياح مفتاح أو 2) (+ كلفة تبديل القفل)	1,200 ر.ق

عمولات أخرى

عمولات أخرى:	(التكاليف)
المصادقة على التوقيع	10 ر.ق
إضافة / إلغاء / تعديل التوقيع	25 ر.ق
صور من المستندات:	(التكاليف)
خلال العام	15 ر.ق
من 1 - 3 سنوات	25 ر.ق
من 3 - 5 سنوات	50 ر.ق
أكثر من 5 سنوات	100 ر.ق
سداد فواتير المرافق	5 ر.ق
سداد فواتير المرافق عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي	مجاًناً

خدمات القنوات الإلكترونية

التكاليف	القنوات الإلكترونية (RIB/MOB/ATM/IVR)
مجاناً	التحويلات ضمن الحسابات الخاصة
مجاناً	التحويلات ضمن حسابات دخان
4 ر.ق	التحويلات داخل قطر
15 ر.ق	تحويل دولي
25 ر.ق	رسوم التحويل إلى دول مجلس التعاون الخليجي عبر (آفاق)
مجاناً	تأسيس حوالات دورية
مجاناً	كشف حساب إلكتروني
50 ر.ق	طلب زيادة الحد الائتماني
مجاناً	استبدال نقاط المكافأة
50 ر.ق	طلب إصدار بطاقات ائتمانية إضافية (أول بطاقتين مجاناً)
مجاناً	طلب إصدار بطاقة ائتمانية جديدة
مجاناً	طلب فتح حساب جديد
مجاناً	طلب فتح وديعة ثابتة
مجاناً	طلب تمويل
15 ر.ق (للعلماء من الأفراد)	طلب دفتر شيكات (أول مرة مجاناً)
10 ر.ق (للعلماء الآخرين)	
25 ر.ق	طلب إعادة إصدار بطاقة الصراف الآلي