

Terms and Conditions

Overview

This is available to all Dukhan Bank customers who open or maintain a Thara'a Savings account with a minimum balance of QAR 10,000. Eligible customers will have the opportunity to win cash prizes. The prizes presented in this document will be awarded in accordance with the Terms and Conditions below. Participants are deemed to have accepted and agreed to be bound by these Terms and Conditions. Qualifying Dukhan Bank customers will automatically be entered into the prize draws and will accumulate probabilities for prizes through these draws.

The prizes:

- 4 grand prizes every quarter, each worth QAR 1,000,000
- 2 monthly prizes of QAR 20,000
- 60 monthly prizes of QAR 5,000

Draw dates:

- Monthly draws: 4 Feb, 4 Mar, 4 May, 8 Jun, 4 Aug, 8 Sep, 4 Nov, and 8 Dec 2026
- QAR 1,000,000 draws: 8 Apr, 8 Jul, 7 Oct 2026, and 6 Jan 2027

Account Opening and Deposits

- The Bank shall open an Account for the Customer, assign an Account number, and issue an ATM card.
- Deposits may be made by visiting any Dukhan Bank branch, sending cheques by mail, using Automated Teller Machines (ATMs), or through authorized collection agents.
- In the case of non-cash deposits (such as cheques, commercial instruments, or negotiable papers), the Bank acts solely as a collection agent, and the depositor must be the payee or beneficiary of such instruments.
- The credited balance from such non-cash deposits shall not be considered final until the Bank has received and cleared the funds. In case of non-collection, the Bank may reverse the credit entry.
- The Account number must be indicated on all deposit and withdrawal forms. If not indicated, the Bank may decline to process the transaction and assumes no responsibility for any resulting delay or issue.

Inclusion in Prize Draws

- Monthly Prizes: Maintaining a minimum balance of QAR 10,000 per month entitles the Customer to one (1) Entry per QAR 1,000 in the monthly prize draw. Customers joining mid-month will be eligible from the following month.
- One Million Prize: Maintaining a minimum balance of QAR 10,000 per month for three consecutive months (quarterly) entitles the Customer to one (1) entry per QAR 1,000 in the Million Draw. Any drop below the required minimum balance in any month of the quarter disqualifies the Customer from that draw.
- Prize draws will be held in accordance with the announced schedule and are subject to the Bank's eligibility requirements. The Bank reserves the right to change these T&Cs, prize structures, or draw frequency at its discretion with one-month prior notice.
- All prize winnings will be credited to the Customer's Dukhan Bank Account.
- If a monthly prize winner leaves the country during the prize payment period, the Bank will continue to credit the Account if it remains active. The Bank shall not bear any additional cost of fund repatriation.

Exclusion from Prize Draws

- Customers whose monthly minimum balance falls below QAR 10,000 will not qualify for that month's draw.
- Customers making more than one (1) withdrawal per month are excluded from the monthly draw. Customers making more than three (3) withdrawals per quarter are excluded from the One Million Draw.
- Customers with defaulted credit facilities, blacklisted status, or criminal offenses under Qatari law are not eligible to participate.

Main Clause

These Terms and Conditions ("T&Cs") govern the Dukhan Bank Thara'a Savings Account ("Account"). By opening or maintaining this Account, the Customer agrees to comply with and be bound by these T&Cs. Dukhan Bank reserves the right to amend, suspend, or withdraw this Account at any time, subject to prior approval from the relevant authorities. In order to avail Dukhan Bank ("Bank") Thara'a Savings Account, respective Customers must open an Account, if they don't already maintain one: The expected profit rate will be up to 0.15% per annum to be distributed on Dukhan Bank Accounts. The actual distributed profit rate will be published on Bank's website.

Withdrawals

- Withdrawals may be made using the ATM card, by visiting a branch, or through e-channels (Internet banking, mobile banking, etc.).
- Withdrawals are processed after verifying the Customer's credentials electronically or by signature verification as per the specimen held by the Bank.
- Any amount paid to the user of the ATM card or the person whose signature matches the Bank's records shall be deemed a valid withdrawal.
- In case of loss of the ATM card, the Customer must immediately notify the Bank in writing. Upon notification, the Bank will suspend the card and issue a replacement at the cardholder's expense.

Miscellaneous Provisions

- The Bank reserves the right to use the names and photographs of winners in current and future promotional or marketing campaigns.
- In the event of a winner's death after prize announcement, the prize amount will be credited to the legal

الشروط والأحكام

نبدء عامة

هذا العرض متاح لجميع عملاء بنك دخان الذين يقومون بفتح أو الحفاظ على حساب التوفير «ثراء» مع الحفاظ على رصيد أدنى قدره 10,000 ر.ق. ويمنح العملاء المؤهلون فرصة الدخول في السحب على الجوائز النقدية. سيتم منح الجوائز المذكورة في هذا المستند وفقاً للشروط والأحكام أدناه. ويُعتبر جميع المشاركين قد وافقوا والتزموا بهذه الشروط والأحكام عند الدخول في السحب. سيتم إدخال عملاء بنك دخان المؤهلين تلقائياً في سحبوات الجوائز، وسيتم احتساب فرصهم في السحب بناءً على أرصدتهم المؤهلة.

الجوائز:

- أربع جوائز كبرى كل ثلاثة أشهر (ربع سنوي)، قيمة كل منها 1,000,000 ر.ق
- جائزتان شهريتان بقيمة 20,000 ر.ق
- ستين جائزة شهرية بقيمة 5,000 ر.ق

تواريخ السحب:

- سحبوات شهرية: 4 فبراير، 4 مارس، 4 مايو، 8 يونيو، 4 أغسطس، 8 سبتمبر، 4 نوفمبر، و8 ديسمبر 2026
- سحبوات المليون ر.ق: 8 أبريل، 8 يوليو، 7 أكتوبر 2026، و6 يناير 2027

فتح الحساب والدوائج

- أ) يقوم البنك بفتح حساب للعميل، وتخصيص رقم حساب، وإصدار بطاقة صَراف آلي.
- ب) يمكن للعميل إجراء الإيداعات عن طريق زيارة أي فرع من فروع بنك دخان، أو إرسال الشيكات بالبريد، أو استخدام أجهزة الصَراف الآلي التي تتيح هذه الخدمة، أو من خلال الوكلاء المفوضين بالتحويل.
- ج) في حالة الإيداعات غير النقدية (كالشيكات والأوراق التجارية والأوراق القابلة للتداول)، فإن دور البنك يقتصر على العمل كوكيل للتحويل، ويجب أن يكون المودع هو المستفيد الأصلي أو صاحب الحق القانوني في تلك الأدوات.
- د) لا يُعدّ الرصيد الناتج عن تلك الإيداعات نهائياً إلا بعد تحصيل المبالغ وإضافتها فعلياً. وفي حال عدم تحصيلها، يحق للبنك بإلغاء قيد الائتمان.
- هـ) يجب تدوين رقم الحساب بوضوح على جميع نماذج الإيداع والسحب. وفي حال عدم الامتثال لهذا الشرط، يحق للبنك رفض تنفيذ العملية، دون تحمل أي مسؤولية عن أي تأخير أو بعات قد تترتب على هذا الرفض.

دخول السحبوات على الجوائز

- أ) الجوائز الشهرية: الاحتفاظ بحد أدنى رصيد 10,000 ر.ق خلال الشهر يمنح العميل فرصة جديدة لدخول السحب مقابل كل 1,000 ر.ق في السحب الشهري. العملاء الجدد منتصف الشهر يصحون مؤهلين في الشهر التالي.
- ب) جائزة المليون: الاحتفاظ بحد أدنى رصيد 10,000 ر.ق شهرياً ولمدة ثلاثة أشهر متتالية (ربع سنوي) يمنح العميل فرصة جديدة لدخول السحب مقابل كل 1,000 ر.ق في سحب المليون. يؤدي أي انخفاض عن الحد الأدنى المطلوب للرصيد في أي شهر من الربع إلى استبعاد العميل من هذا السحب لتلك الفترة.
- ج) تُجرى السحبوات وفق الجدول المُعلن وتُخضع لشروط الأهلية الخاصة بالبنك. ويحتفظ البنك بالحق المطلق في تعديل هذه الشروط، وهيكّل الجوائز، أو وتيرة إجراء السحبوات بإشعار مسبق مدته شهر واحد.
- د) تُودع جميع الجوائز مباشرة في حساب العميل لدى بنك دخان.
- هـ) في حال فوز عميل بجائزة شهرية تم مغادرته البلاد خلال فترة صرف الجائزة، فإن البنك سيستمر في إيداع الجائزة طالما بقي الحساب نشطاً، دون تحمل أي تكاليف إضافية لتحويل الأموال للخارج.

الاستبعاد من السحبوات

- أ) لن يتأهل العميل لدخول سحب أي شهر في حال عدم الاحتفاظ بحد أدنى للرصيد قدره 10,000 ر.ق خلال ذلك الشهر.
- ب) العملاء الذين يقومون بأكثر من عملية سحب واحدة شهرياً يستبعدون من السحبوات الشهرية، والذين يقومون بأكثر من ثلاث سحبوات ربع سنوياً يستبعدون من سحب المليون.
- ج) العملاء المتعزّون أو المدرجون على القوائم السوداء أو المدانون بموجب القانون القطري غير مؤهلين للمشاركة.

البنك الرئيسي

تُحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") حساب التوفير ثراء لدى بنك دخان ("الحساب"). وبمجرد قيام العميل بفتح هذا الحساب أو الاستمرار في الاحتفاظ به، فإنه يوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. ويحتفظ بنك دخان بالحق في تعديل هذا المنتج أو تعليقه أو سحبه في أي وقت، وذلك وفقاً للموافقات اللازمة من الجهات المختصة. للاستفادة من حساب التوفير ثراء والمتوافق مع الشريعة الإسلامية لدى بنك دخان، يتعيّن على العملاء فتح حساب لدى البنك إن لم يكن لديهم حساب قائم بالفعل. تبلغ نسبة الأرباح المتوقعة ما يصل إلى 0.15% سنوياً تُوزع على حسابات بنك دخان، على أن يتم نشر نسبة الأرباح الفعلية الموزعة على موقع البنك الإلكتروني.

عمليات السحب

- أ) يمكن إجراء السحب باستخدام بطاقة الصَراف الآلي، أو بزيارة أحد الفروع، أو عبر القنوات الإلكترونية (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر الجوال، إلخ)
- ب) تتم معالجة السحبوات بعد التحقق من بيانات العميل إلكترونياً أو من خلال مطابقة التوقيع مع النموذج المعتمد لدى البنك.
- ج) يعتبر أي مبلغ يُصرف لحامل بطاقة الصَراف الآلي أو للشخص الذي يطابق توقيعه سجلات البنك سحِباً صحيحاً.
- د) في حال فقدان بطاقة الصَراف الآلي، يتوجب على العميل إخطار البنك بذلك خطياً وعلى الفور. وسيقوم البنك مباشرة بإيقاف البطاقة وإصدار أخرى بديلة، على أن يتحمل العميل رسوم إصدار البطاقة البديلة.

أحكام عامة للجوائز

- أ) يحتفظ البنك بالحق الكامل في استخدام أسماء وصور الفائزين في الحملات الترويجية الحالية والمستقبلية.
- ب) في حال وفاة الفائز بعد الإعلان، تُودع الجائزة في حساب الورثة الشرعيين بموجب حكم المحكمة.
- ج) يُستبعد من جميع السحبوات موظفو البنك وأعضاء مجلس الإدارة والشركات التابعة والزميلة وأفراد أسرهم من الدرجة



حساب التوفير ثراء

Thara'a Savings Account

heir's Account as determined by the court.

c) Accounts of Bank staff, directors, subsidiaries, affiliates, and their immediate family members (parents, spouse, children) are excluded from all prize draws. It is the responsibility of such staff members to notify the Bank if an immediate family member wins a prize. The Bank reserves the right to cancel or reclaim any ineligible prize and conduct a redraw.

d) All eligible Dukhan Bank Customers may participate in the Thara'a Savings Account prize scheme. No monthly draws will be held during Million Draw months.

e) The maximum number of entries per Customer is 10,000.

f) All prizes are available to all eligible participating Customers.

g) All draws are conducted under the supervision of the Bank's Shari'a Compliance team and representatives from the Ministry of Commerce. The results of the draw are final.

Shari'a Investment and Profit Distribution

a) The Bank, acting as Mudarib, invests Account funds based on the minimum monthly balance under an unrestricted Mudaraba arrangement within a joint investment pool shared between depositors and shareholders.

b) The Bank invests a portion of the balances in accordance with its standard practices.

c) Net profits from the pool are distributed between depositors and shareholders according to their respective shares.

d) The Bank, as Mudarib, is entitled to a portion of the realized net profit. Any losses resulting from negligence or violation of Mudaraba terms shall be borne by the Mudarib.

e) Profit-sharing percentages are available upon request.

Investment Period and Profit Payment

a) The investment period is one calendar month, starting from the first day of the month, and is automatically renewed.

b) Customers may withdraw all or part of their funds at any time. Profit will be calculated up to the day before withdrawal.

c) Profit is credited to the same Account according to the Bank's declared distribution schedule unless otherwise requested by the Customer.

d) The minimum balance required to participate in the Mudaraba pool is QAR 3,000.

e) Profits credited are automatically reinvested under the same Mudaraba terms unless otherwise instructed.

Prize Limitations

a) Winners of the Millionaire Draw are excluded from all subsequent Millionaire Draws and from Monthly Prize Draws for the same year.

b) A Customer may win a monthly prize only once per calendar year.

Customer Information

a) The Customer must provide all required information, explanations, and supporting documents for Account opening and maintenance.

b) The Customer must promptly notify the Bank of any changes to their personal or contact details.

c) The Customer must provide updated identification documents upon expiry or any change thereof.

Fees and Charges

a) The Customer authorizes the Bank to debit all applicable fees, charges, and expenses related to the Account.

b) If the Customer does not accept a new or increased charge, they may close the Account within 15 days of the charge notification. Failure to do so constitutes acceptance.

Right to Set-Off

The Bank reserves the right, without prior notice, to seize or set off Account balances against any obligations owed to the Bank under any other Account or facility, whether present or future. The Customer waives any right to dispute the validity of the Bank's records. This clause shall not be construed as an obligation by the Bank to provide any form of credit facility.

Governing Law and Jurisdiction

These T&Cs are governed by and construed in accordance with the laws of the State of Qatar, subject to Islamic Shari'a principles. The Customer submits to the exclusive jurisdiction of the Qatari courts. In the event of any conflict between these T&Cs and the Bank's General Account Opening Terms and Conditions, the latter shall prevail. In the event of any discrepancy between the Arabic and English versions, the Arabic version shall prevail.

General Provisions

a) These T&Cs are subject to the Bank's General Account Opening Terms and Conditions.

b) In the event of any conflict between these T&Cs and the Bank's General Account Opening Terms, the latter shall prevail.

c) The Bank reserves the right to amend these T&Cs with prior notification in accordance with applicable regulations.

الأولى (الوالدان، الزوج/الزوجة، الأبناء). ويتحمل الموظف مسؤولية إبلاغ البنك إذا فاز أحد أفراد أسرته. وللمنك الحق في إلغاء الجائزة أو استردادها وإجراء سحب جديد.

د) يمكن لجميع عملاء البنك المؤهلين الانضمام إلى حساب "ثراء" مع العلم أن السحوبات الشهرية لا تُجرى في أشهر سحوبات المليون.

هـ) يبلغ الحد الأقصى لعدد مرات دخول السحب المسموح به لكل عميل 10,000 فرصة.

و) جميع الجوائز متاحة لجميع العملاء المؤهلين.

ز) تُجرى السحوبات تحت إشراف فريق الالتزام الشرعي وممثلتي وزارة التجارة. وتعد نتائج السحب نهائية.

الاستثمار وتوزيع الأرباح

أ) يستثمر البنك، باعتباره مضارباً، أموال الحساب وفقاً للحد الأدنى للرصيد الشهري ضمن مضاربة مطلقة في محفظة استثمارية مشتركة بين المودعين والمساهمين.

ب) يستثمر البنك جزءاً من الأرصدة وفق ممارساته المعتمدة.

ج) تُوزع الأرباح الصافية بين المودعين والمساهمين وفق حصصهم.

د) يستحق البنك، كمضارب، نسبة من صافي الأرباح المحققة. وتحمل المضاربة أي خسائر ناتجة عن إهمال أو مخالفة شروطها من قبل المضارب.

هـ) نسب توزيع الأرباح متاحة للاطلاع عليها عند الطلب.

مدة الاستثمار وصرف الأرباح

أ) مدة الاستثمار شهر تقويمي يبدأ من اليوم الأول من كل شهر، ويتم تجديده تلقائياً.

ب) يمكن للعميل السحب في أي وقت، وسيتم احتساب الأرباح حتى اليوم السابق للسحب.

ج) تُودع الأرباح في الحساب وفق جدول التوزيع المعلن، ما لم يطلب العميل خلاف ذلك.

د) الحد الأدنى للمشاركة في محفظة المضاربة هو 3,000 ر.ق.

هـ) يُعاد استثمار الأرباح المضافة تلقائياً وفق أحكام المضاربة ذاتها، ما لم يطلب العميل خلاف ذلك.

قيود الجوائز

أ) يُستبعد الفائز بجائزة المليون نهائياً من جميع سحوبات المليون المستقبلية، ومن السحوبات الشهرية لنفس السنة.

ب) يحق للعميل الفوز بجائزة شهرية مرة واحدة فقط كحد أقصى خلال السنة الميلادية الواحدة.

معلومات العميل

أ) يجب على العميل تقديم جميع المعلومات والمستندات المطلوبة لفتح الحساب وتحديثه.

ب) يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً بأي تغيير في بياناته الشخصية أو تفاصيل الاتصال الخاصة به.

ج) يجب تقديم إثبات الهوية المُحدثة عند انتهاء صلاحيتها أو تغييرها.

الرسوم والعمولات

أ) يوافق العميل على قيام البنك بخمس جميع الرسوم والتكاليف المتعلقة بالحساب.

ب) للعميل الحق في إغلاق حسابه خلال خمسة عشر (15) يوماً من إخطاره برسوم جديدة أو زيادة في الرسوم، إذا لم يوافق عليها. ويُعد عدم اتخاذ إجراء الإغلاق خلال هذه الفترة بمثابة قبول ضمنّي من جانبه للرسوم الجديدة.

حق المقاصة

يحتفظ البنك بالحق في حجز أو إجراء مقاصة على أرصدة الحساب، دون إشعار مسبق، وذلك مقابل أي التزامات قائمة أو مستقبلية مستحقة على العميل للبنك. ويُقر العميل ويتنازل عن حقه في الاعتراض على صحة السجلات والمستندات الخاصة بالبنك. علماً بأن هذا البند لا يُفسّر بأي شكل على أنه التزام من البنك بتقديم أي نوع من التسهيلات الائتمانية.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسّر وفقاً لقوانين دولة قطر، وبما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية. ويقبل العميل بموجبها بالاختصاص الحصري لمحاكم دولة قطر لفض أي نزاع قد ينشأ.

وفي حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والشروط العامة لفتح الحساب، تُعتبر الشروط العامة لفتح الحساب هي النافذة، كما أن النسخة العربية تكون هي المرجع السائد والمعتمد في حال نشوء أي اختلاف في التفسير بين النسختين العربية والإنجليزية.

أحكام عامة

أ) تخضع هذه الشروط والأحكام للشروط العامة لفتح الحساب لدى البنك.

ب) في حال التعارض، تسود الشروط العامة لفتح الحساب.

ج) يحتفظ البنك بالحق الكامل في تعديل هذه الشروط مع الالتزام بتقديم إشعار مسبق للعملاء وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.