

Terms and Conditions

- The campaign is available to all Dukhan Bank individual retail and private customers in Qatar who meet the eligibility criteria outlined in this document.
 - The offer is valid until 31 August 2026.
 - Eligible customers will automatically qualify for the benefits described below, subject to meeting the applicable minimum conditions.
 - Campaign benefits
 - 4.1 International Spend Visa Platinum Offer: Customers who spend a minimum cumulative amount of QAR 5,000 per month on eligible retail transactions will earn 2x DAwards Points on qualifying international transactions.
 - 4.2 International Spend Visa Signature Offer: Customers who spend a minimum cumulative amount of QAR 10,000 per month on eligible retail transactions will earn 2x DAwards Points on qualifying international transactions.
 - 4.3 Visa Infinite International Spend Offer: Visa Infinite Credit Card customers who spend a minimum cumulative amount of QAR 15,000 per month on eligible retail transactions will earn 3x DAwards Points on qualifying international transactions.
 - 4.4 Domestic Spend Offer: Customers will earn 2x DAwards Points on eligible local transactions upon reaching the minimum monthly spend requirement applicable to each card tier.
 - Bonus DAwards Cap
 - Maximum bonus DAwards Points are capped at 5,000 bonus points per Visa Platinum Cardholder per month.
 - Maximum bonus DAwards Points are capped at 10,000 bonus points per Visa Signature Cardholder per month.
 - Visa Infinite Credit Card customers are eligible for a maximum of 15,000 bonus points per month.
- Notes:
- Total DAwards earned across all campaigns in a single calendar month shall not exceed the applicable maximum monthly cap.
 - The minimum spend requirement is cumulative across all campaigns and not applicable separately to each campaign.

5. Eligible and Non-Eligible Transactions:

5.1 Eligible Transactions: Domestic eligible retail purchases and lifestyle experience at specific merchant categories mentioned below

- Lodging
- Entertainment
- Restaurants
- Vehicle Rental
- Retail Services (Specific MCC only related to SPA & Wellness 7297,7298)
- Apparel & Accessories

International retail purchases.

5.2 Non-Eligible Transactions:

- Domestic transactions made outside the eligible merchant categories
- Cash withdrawals transactions
- Balance transfers
- Donations, fees, and charges
- Reversed, refunded, cancelled, or disputed transactions
- Government-related transactions (MCC 9399)
- Utilities or transactions deemed performed on behalf of another party

6. Processing of Benefits: all DAwards Points will be processed after the campaign ends.

7. Bank Rights: Dukhan Bank may amend, suspend, or cancel qualifying transactions or the campaign at its discretion and may withhold benefits in cases of misuse or violation of these Terms.

8. Liability: Dukhan Bank shall not be liable for any losses or damages, whether direct or indirect, arising from delays in posting transactions, any fees or taxes resulting from the campaign, or disputes arising with merchants in relation to eligible or non-eligible transactions. The Bank shall further not be liable for any claims arising from technical or system failures beyond its reasonable control that may affect the calculation or granting of campaign benefits.

9. Force Majeure: The Bank is not liable for failure to process benefits or continue the campaign due to circumstances beyond its control (e.g., regulatory actions, system outages, natural events, pandemics).

10. Governing Law: These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws and regulations of the State of Qatar, and shall not conflict with the instructions of Qatar Central Bank. The courts of Qatar shall have exclusive jurisdiction to hear and determine any disputes arising from the application or interpretation of these Terms and Conditions.

11. Language: These Terms and Conditions have been drafted in both Arabic and English. In the event of any conflict or discrepancy in interpretation between the two versions, the Arabic text shall prevail and shall constitute the legally binding reference.

الشروط والأحكام

- يسري هذا العرض على عملاء الخدمات المصرفية للأفراد لدى بنك دخان في دولة قطر، والذين يستوفون معايير الأهلية والشروط الموضحة في هذه الوثيقة.
- يسري العرض لغاية 31 أغسطس 2026.
- يتم إدراج العملاء المؤهلين في العرض تلقائيًا بمجرد استيفائهم للشروط والأحكام المذكورة.

4. مزايا الحملة

- 4.1 عرض الإنفاق الدولي لحاملي بطاقة Visa بلاينيوم: يحصل العملاء الذين ينفقون مبلغًا تراكميًا لا يقل عن 5,000 ريال قطري شهريًا على المعاملات المؤهلة على ضعف نقاط (2X) DAwards على معاملاتهم الدولية المؤهلة.
- 4.2 عرض الإنفاق الدولي لحاملي بطاقة فيزا سيفينيتشر: يحصل العملاء الذين ينفقون مبلغًا تراكميًا لا يقل عن 10,000 ريال قطري شهريًا على المعاملات المؤهلة على ضعف نقاط (2X) DAwards على معاملاتهم الدولية المؤهلة.
- 4.3 عرض الإنفاق الدولي لحاملي بطاقة Visa إنفينيت: يحصل عملاء بطاقة Visa إنفينيت الانتمانية الذين ينفقون مبلغًا تراكميًا لا يقل عن 15,000 ريال قطري شهريًا على المعاملات المؤهلة على ثلاثة أضعاف نقاط (3X) DAwards على معاملاتهم الدولية المؤهلة.
- 4.4 عرض الإنفاق المحلي: يحصل العملاء على ضعف نقاط (2X) DAwards على المعاملات المحلية المؤهلة عند بلوغ الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق الشهري المطبق على كل فئة بطاقة.

الحد الأقصى لنقاط DAwards الإضافية

- يبلغ الحد الأقصى لنقاط DAwards الإضافية 5,000 نقطة لكل حامل بطاقة Visa بلاينيوم شهريًا.
- يبلغ الحد الأقصى لنقاط DAwards الإضافية 10,000 نقطة لكل حامل بطاقة فيزا سيفينيتشر شهريًا.
- يحق لعملاء بطاقة Visa إنفينيت الانتمانية الحصول على ما يصل إلى 15,000 نقطة إضافية كحد أقصى شهريًا.

ملاحظات:

- يجب ألا يتجاوز إجمالي نقاط DAwards المكتسبة عبر جميع الحملات في شهر ميلادي واحد الحد الأقصى الشهري المعمول به.
- يُطبق الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق بصورة تراكمية على جميع الحملات مجتمعة، ولا يُطبق بصورة منفصلة على كل حملة.

5. المعاملات المؤهلة وغير المؤهلة

5.1 المعاملات المؤهلة: المشتريات المحلية المؤهلة وتجارب أسلوب الحياة لدى فئات التجار المحددة أدناه:

- الإقامة والضيافة
- الترفيه
- المطاعم
- تأجير المركبات
- الخدمات (فئات MCC المحددة المتعلقة بالسبا والعافية فقط: 7297, 7298)
- الملابس والإكسسوارات
- المشتريات الدولية

5.2 المعاملات غير المؤهلة:

- المعاملات المحلية التي تتم خارج فئات التجار المؤهلة
- معاملات السحب النقدي
- تحويلات الرصيد
- التبرعات والرسوم والمصاريف
- المعاملات المعكوسة، أو المستردة، أو الملفة أو المتنازع عليها
- المعاملات ذات الصلة بالجهات الحكومية (MCC 9399)
- معاملات المرافق أو المعاملات التي يُعد أنها أحرقت نيابةً عن طرف آخر

6. معالجة المزايا: يتم احتساب وإضافة نقاط DAwards الإضافية المستحقة وقيدها في حساب العميل بعد الانتهاء الفعلي لفترة الحملة.

7. حقوق البنك: يحتفظ بنك دخان بالحق الكامل في تعديل أو تعليق أو إلغاء أي من المعاملات المؤهلة أو شروط الحملة أو الحملة بأكملها في أي وقت وفي تقديره الخاص، كما يحق له استبعاد أي عميل أو سحب المزايا عنه في حالة ثبوت إساءة الاستخدام أو مخالفة هذه الشروط والأحكام.

8. إخلاء المسؤولية: لا يتحمل بنك دخان أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار، مباشرة أو غير مباشرة، قد تنشأ عن تأخير قيد المعاملات، أو أي رسوم أو ضرائب مترتبة على الحملة. كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن النزاعات التي قد تنشأ مع التجار بشأن المعاملات المؤهلة أو غير المؤهلة، أو عن أي مطالبات ناتجة عن أعطال تقنية أو خلل في الأنظمة خارج عن إرادته وصلاحياته المعقولة، والتي قد تؤثر على احتساب مزايا الحملة أو منحها.

9. القوة القاهرة: لا يعتبر البنك مخلصًا بالتزاماته، ولا يتحمل أي مسؤولية عن عدم القدرة على تنفيذ مزايا الحملة أو الاستمرار بها، في حال كان ذلك ناتجًا عن ظروف خارجة عن إرادته المعقولة، مثل: الإجراءات التنظيمية، انقطاع خدمات الاتصالات أو الأنظمة المعلوماتية، والكوارث الطبيعية، والأوبئة.

10. القانون الحاكم: تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر، وبما لا يتعارض مع تعليمات مصرف قطر المركزي. وتنعقد الصلاحية والاختصاص القضائي لمحاكم قطر للنظر في جميع النزاعات الناشئة عن هذه الشروط والأحكام أو المتعلقة بها.

11. سيادة اللغة: خُرت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف في التفسير بين النصين، يُعد بالنص العربي ويُعتبر دون غيره هو المعتمد وذو الحجية القانونية.