

## Terms and Conditions

## الشروط والأحكام

### Introduction

These Terms and Conditions ("T&Cs") govern the Dukhan Bank Salary Transfer Personal Finance Offer ("Offer"). By participating in this Offer, the Customer agrees to comply with and be bound by these T&Cs. Dukhan Bank reserves the right to amend, suspend, or withdraw the Offer at any time, subject to prior approval from the relevant authorities.

### Offer Validity

The Offer is valid until 31 May 2026, unless extended or withdrawn earlier at the sole discretion of Dukhan Bank.

### Eligibility Criteria

- The Offer is applicable only to:
  - New Customers transferring their salary to Dukhan Bank for the first time; and/or
  - New Customers transferring existing personal finance liabilities from another financial institution to Dukhan Bank.
- The Offer is not applicable to existing Dukhan Bank personal finance Customers.
- The Customer must receive a monthly salary of at least QAR 10,000 and must provide a valid salary transfer letter addressed to Dukhan Bank; otherwise, the rack or prevailing rate, without promotion, shall apply.
- The Customer must apply for a Dukhan Bank Credit Card as part of this Offer; otherwise, the rack or prevailing rate, without promotion, shall apply.

### Profit Rate and Cash Bonus

- Profit rates and cash bonuses are determined based on the monthly salary amount stated in the Customer's salary transfer letter and shall apply as follows:

Monthly Salary Range (QAR)	Profit Rate (per annum)	Cash bonus up to 1%
10,000 – 19,999	4.50%p.a.	0.25% Max QAR 5,000
20,000 – 34,999	4.00%p.a.	0.50% Max QAR 7,000
35,000 and above	2.99%p.a.	1.00% Max QAR 10,000

- The cash bonus shall be applied to the amount being transferred to the Bank and not to the financing amount and shall be credited to the Customer's credit card only.
- The above profit rates and cash bonuses are applicable only when the Customer applies for a Dukhan Bank Credit Card in conjunction with the finance. Without a credit card, or if it is canceled before 12 months, the Offer shall not apply.

### Grace Period

A three (3) month grace period applies from the date of finance disbursement. During this period, the Customer is not required to make installment payments. Profit will continue to accrue during the grace period and shall be payable in accordance with the agreed Murabaha terms.

### Finance Amount and Tenure

- The minimum finance amount under this Offer is QAR 100,000.
- The minimum tenure is four (4) years.
- The maximum eligible age of the Customer shall not exceed 65 years at the time of finance maturity
- The finance shall be granted under Murabaha principles and shall be subject to Dukhan Bank's credit policies, Takaful coverage, and applicable fees.

### General Terms

- Dukhan Bank reserves the right to verify eligibility and may decline any application without assigning a reason.
- The Offer cannot be combined with any other promotional or preferential rate campaigns.
- Dukhan Bank's General Banking Terms and Conditions apply and are available on the Dukhan Bank website.

### Liability and Indemnity

Dukhan Bank shall not be held responsible for any tax liability, loss, or damage arising directly or indirectly from participation in this Offer. Customers are solely responsible for any tax obligations resulting from the benefits of this Offer.

### Force Majeure

In the event of any unforeseen circumstance beyond Dukhan Bank's control, including but not limited to regulatory changes, natural disasters, or system outages, the Bank reserves the right to suspend, modify, or cancel the Offer without prior notice.

### Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions are governed by the laws of the State of Qatar. The courts of Qatar shall have exclusive jurisdiction to hear and determine any suit, action, or proceeding, and to settle any dispute that may arise out of or in connection with this Offer.

### Miscellaneous Provisions

In the event of any discrepancy between the Arabic and English versions, the Arabic version shall prevail.

### المقدمة

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") عرض التمويل الشخصي مقابل تحويل الراتب من بنك دخان ("العرض"). وبموجب مشاركته في هذا العرض، يوافق العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام والامتثال لها. ويحتفظ بنك دخان بالحق المطلق في تعديل العرض أو تعليقه أو سحبه في أي وقت، بعد الحصول على الموافقات المسبقة من الجهات المختصة ذات الصلة.

### فترة العرض

يسري العرض لغاية 31 مايو 2026، ما لم يتم تمديده أو سحبه مسبقاً حسب ما يراه بنك دخان مناسباً.

### شروط الأهلية

- ينطبق هذا العرض فقط على:
  - العملاء الجدد الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك دخان للمرة الأولى؛ و/أو العملاء الجدد الذين يقومون بتحويل التزاماتهم التمويلية الشخصية القائمة من مؤسسة مالية أخرى إلى بنك دخان.
  - لا يسري العرض على عملاء التمويل الشخصي الحاليين لدى بنك دخان.
  - يجب أن يتقاضى العميل راتباً شهرياً لا يقل عن 10,000 ريال قطري، وأن يقدم خطاب تحويل راتب ساري المفعول وموجه إلى بنك دخان. وفي حال عدم تقديم هذا الخطاب، سيتم تطبيق السعر السائد/القياسي دون الاستفادة من العرض الترويجي.
  - يجب على العميل التقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية من بنك دخان كجزء من هذا العرض وفي حال عدم رغبته بالحصول على بطاقة ائتمانية، سيتم تطبيق السعر السائد/القياسي دون الاستفادة من العرض الترويجي.

### معدلات الربح والمكافأة النقدية

- تُحدد معدلات الربح والمكافأة النقدية استناداً إلى مبلغ الراتب الشهري الموضح في خطاب تحويل الراتب الخاص بالعميل، وتُطبق وفق الجدول التالي:

فئات الراتب الشهري	معدل الربح السنوي	المكافأة النقدية لغاية 1%
من 10,000 ر.ق. إلى 19,999 ر.ق.	4.50%	0.25% وكحد أقصى مبلغ 5,000 ر.ق.
من 20,000 ر.ق. إلى 34,999 ر.ق.	4.00%	0.50% وكحد أقصى مبلغ 7,000 ر.ق.
35,000 ر.ق. وما فوق	2.99%	1% وكحد أقصى مبلغ 10,000 ر.ق.

- تطبق المكافأة النقدية على المبلغ المسدد لدى البنك الآخر وليس على قيمة التمويل نفسه، وتُصرف حصراً عبر البطاقة الائتمانية.
- تُطبق هذه المعدلات والمكافأة النقدية فقط عند حصول العميل على بطاقة ائتمانية من بنك دخان بالتزامن مع التمويل. وفي حال عدم الحصول على البطاقة، أو في حال إلغاء البطاقة قبل مرور 12 شهراً، لا يسري العرض.

### فترة السماح

تُمنح فترة سماح مدتها ثلاثة (3) أشهر تبدأ من تاريخ صرف التمويل. وخلال هذه الفترة، لا يُطلب من العميل سداد الأقساط. ويستمر احتساب الأرباح خلال فترة السماح، وتُدفع وفقاً لشروط المرابحة المتفق عليها.

### مبلغ التمويل وفترته

- الحد الأدنى لمبلغ التمويل ضمن هذا العرض هو 100,000 ريال قطري.
- الحد الأدنى لفترة السداد هو أربع (4) سنوات.
- يجب ألا يتجاوز عمر العميل 65 عاماً عند استحقاق التمويل.
- يُمنح التمويل وفقاً لمبادئ المرابحة، ويخضع لسياسات بنك دخان الائتمانية، وتغطية التكافل، والرسوم المطبقة.

### الشروط العامة

- يحتفظ بنك دخان بالحق في التحقق من أهلية العميل، وقد يرفض الطلب دون إبداء الأسباب.
- لا يمكن الجمع بين هذا العرض وأي حملة ترويجية أخرى أو عرض ذي معدل تفضيلي.
- تسري الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية لدى بنك دخان، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك.

### المسؤولية والتعويض

لا يتحمل بنك دخان أي مسؤولية ضريبية أو خسائر أو أضرار تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن المشاركة في هذا العرض. ويتحمل العميل وحده أي التزامات ضريبية مترتبة على الاستفادة من هذا العرض.

### الظروف القاهرة

في حال حدوث ظروف خارجة عن إرادة بنك دخان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التغييرات التنظيمية أو الكوارث الطبيعية أو الأعطال التقنية، يحتفظ البنك بالحق في تعليق أو تعديل أو إلغاء العرض دون إشعار مسبق.

### القانون والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر. المحاكم القطرية صاحبة الاختصاص القضائي الحصري بالنظر في وتحديد أي دعاوى أو إجراءات وتسوية النزاعات والتي قد تنجم عن هذا العرض.

### أحكام متفرقة

في حال وجود تعارض بين النسختين العربية والإنجليزية، تُعتمد النسخة العربية.