

# عرض اشتراك في خدمة "رفيق برو"

## Rafeeq Pro Subscription Offer

### Terms and Conditions

- This promotion is exclusively available to Dukhan Bank Visa Infinite, Signature, and Platinum credit cardholders.
- Customers must register their credit card on the Rafeeq application to be eligible for the monthly subscription offer.
- Dukhan Bank cardholders are required to pay a QAR 1 monthly subscription fee.
- Cardholders who are currently subscribed to Rafeeq Pro will become eligible for this offer only after their existing subscription period ends.
- Transactions made through Apple Pay, Google Pay, or Samsung Pay are not eligible for this subscription due to technical limitations in verifying card eligibility.
- This offer and its terms are governed by the laws of the State of Qatar, and any disputes arising out of or in connection with this offer shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Qatar.
- Upon completion of each one-month Rafeeq Pro subscription period, customers must manually renew their subscription for the following month.
- The Rafeeq Pro subscription offer applies only to cardholders who are registered or who register during the offer period.
- By participating in this campaign, customers consent to the processing of their personal data in accordance with Rafeeq's and Dukhan Bank's respective privacy policies.
- Dukhan Bank shall not be held responsible or liable for any system failures, service interruptions, product variations, cancellations, additional fees, or the quality of services provided by Rafeeq and/or its partners.
- This offer is subject to Rafeeq's Terms of Use.
- This offer is valid until 31 December 2026.

### الشروط والأحكام

- هذا العرض متاح حصرياً لحاملي بطاقات بنك دخان الائتمانية من فئات إنفينيت، سينترال، وبلاتينيوم.
- يجب على العملاء تسجيل بطاقتهم الائتمانية في تطبيق "رفيق" ليكونوا مؤهلين للاستفادة من عرض الاشتراك الشهري.
- يعتبر على حاملي بطاقات بنك دخان رسوم اشتراك شهرية بقيمة 1 رق.
- سيكون حاملو البطاقات المشتركون حالياً في "رفيق برو" مؤهلين لهذا العرض فقط بعد انتهاء فترة اشتراكهم الحالية.
- المعاملات التي تتم من خلال Apple Pay أو Google Pay أو Samsung Pay غير مؤهلة لهذا الاشتراك، نظراً للقيود التقنية المتعلقة بالتحقق من أهلية البطاقة.
- يخضع هذا العرض وأحكامه لقوانين دولة قطر، وتكون المحاكم المختصة في دولة قطر صاحبة الولاية القضائية الحصرية لأي نزاع ينشأ عن هذا العرض أو يتعلق به.
- بعد انتهاء كل فترة اشتراك شهرية واحدة في "رفيق برو"، يعني على العملاء تجديد الاشتراك يدوياً للشهر التالي.
- ينطبق عرض اشتراك "رفيق برو" فقط على حاملي البطاقات المسجلين أو الذين يقومون بالتسجيل خلال فترة العرض.
- من خلال المشاركة في هذا العرض، يوافق العملاء على معالجة بياناتهم الشخصية وفقاً لسياسات الخصوصية الخاصة بكل من "رفيق" وبنك دخان.
- لا يتحمل بنك دخان أي مسؤولية أو التزام عن أي أعطال في النظام، أو انقطاع في الخدمة، أو اختلاف في المنتجات، أو الإلغاء، أو أي رسوم إضافية، أو جودة الخدمات المقدمة من قبل رفيق و/أو شركاته.
- يخضع هذا العرض لشروط وأحكام استخدام رفيق.
- يسري العرض لغاية 31 ديسمبر 2026.