

Key Facts Statement

بيان الإفصاح الأساسي

Campaign Overview

Dukhan Bank is running a promotional campaign for eligible customers using Dukhan Bank Visa Credit Cards (Platinum, Signature, and Infinite).

Customers who meet the spending criteria during the campaign period will qualify for a raffle draw to win one of two exclusive FIFA World Cup 2026 packages.

Each prize package is for two people (winner and companion) and includes:

- 5-star hotel accommodation for 4 nights
- Category 1 match tickets with pre-match hospitality
- Business Class airline return tickets and airport transfers
- Transport to and from the match
- \$600 Dukhan Bank Visa prepaid card
- Unique cultural activity
- "Visa Everywhere" Lounge access
- Visa concierge services at the hotel
- Visa event, medical, and security support staff
- Guest amenity/gift worth \$400

Campaign Period

- Campaign Validity: 25 December 2025 to 25 February 2026
- Draw Date: 4 March 2026

Qualification/Eligibility

To qualify for the raffle draw, customers must meet the following conditions:

- Dukhan Bank Visa Credit (Platinum, Signature and Infinite) Cardholder
- Minimum cumulative spend of QAR 20,000, including a minimum of QAR 5,000 in international spend
- Eligible transactions include:
 - Local and international POS transactions
 - Contactless payments
 - Digital wallet payments (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, etc.)
 - E-commerce transactions

Draw Chances:

- 1 chance for every QAR 2,000 local spend
- 1 chance for every QAR 1,000 international spend
- Double chances for total spending above QAR 100,000

Exclusions

Non-Eligible Transactions:

- Cash advances
- Donations, fees, and charges
- Government-related transactions (MCC 9399)
- Utilities or transactions deemed performed on behalf of another party

Conditions:

- Prize won through a supplementary card will be awarded to the primary cardholder
- Each eligible cardholder can win only one prize
- Dukhan Bank employees and their first-degree family members are not eligible

نبذة عن الحملة

يُطلق بنك دخان حملة ترويجية مخصصة لعملائه المؤهلين من حاملي بطاقات فيزا الائتمانية من بنك دخان (بلاتينيوم، سيفنتي، وإنفينيت).

يسيمكن العملاء الذين يستوفون شروط الإنفاق خلال فترة الحملة من الدخول في سحب للفوز بإحدى باقين حصريتين لحضور كأس العالم 2026 FIFA. وتشتمل كل باقة فائزة شخصين (الفائز ومرافقه). وتتضمن ما يلي:

- إقامة فندقية 5 نجوم لمدة 4 ليالٍ
- تذكرة فئة 1 للمباراة مع ضيافة ما قبل المباراة
- تذاكر سفر على درجة رجال الأعمال ذهاباً وإياباً مع خدمات نقل من وإلى المطار
- خدمات نقل من وإلى المباراة
- بطاقة Visa مسبقة الدفع من بنك دخان بقيمة \$600
- نشاط ثقافي فريد النوع
- إمكانية دخول صالة "Visa Everywhere" في الفندق
- خدمات Visa Concierge
- دعم فني وطبي وأمني من Visa
- وسائل الراحة / هدية بقيمة \$400

فترة الحملة

مدة الحملة: من 25 ديسمبر 2025 إلى 25 فبراير 2026
تاريخ السحب: 4 مارس 2026

شروط التأهل / الأهلية

للتأهل للدخول في السحب، يجب على العميل استيفاء الشروط التالية:
أن يكون حامل بطاقة فيزا الائتمانية من بنك دخان (بلاتينيوم، سيفنتي، وإنفينيت)
حد أدنى لإجمالي الإنفاق التراكمي بقيمة 20,000 ريال قطري، على أن يشمل 5,000 ريال قطري كحد أدنى من الإنفاق الدولي
المعاملات المؤهلة تشمل:

- معاملات نقل البيع المحلية والدولية
- المدفوعات اللاتلامسية
- المدفوعات عبر المحافظ الرقمية (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, etc.) وغيرها
- معاملات التجارة الإلكترونية

فرص السحب:

- فرصة واحدة مقابل كل 2,000 ريال قطري إنفاق محلي
- فرصة واحدة مقابل كل 1,000 ريال قطري إنفاق دولي
- مضاعفة عدد الفرص عند تجاوز إجمالي الإنفاق 100,000 ريال قطري

الاستثناءات من الحملة

المعاملات غير المؤهلة:

- السحب النقدي
- التبرعات، الرسوم، والعمولات
- المعاملات الحكومية (رمز فئة التاجر MCC 9399)
- معاملات المرافق العامة أو أي معاملات تعتبر منفذة نيابةً عن طرف آخر

شروط إضافية:

- في حال الفوز باستخدام بطاقة إضافية، تُمنح الجائزة لحامل البطاقة الأساسية
- يحق لكل حامل بطاقة مؤهل الفوز بجائزة واحدة فقط
- لا يحق لموظفي بنك دخان وأقاربهم من الدرجة الأولى المشاركة في الحملة

Terms and Conditions

- The campaign is available for all Dukhan Bank's customers who are using Visa Credit Cards, including supplementary cards. Offer is valid for all transactions performed at POS including contactless and ecommerce using Dukhan Bank Visa Platinum, Visa Signature and Visa Infinite credit cards for both local and international usage.
- The campaign is for the period of 2 months i.e. Valid from 25 Dec 2025 to 25 Feb 2026. Draw will be on 4th March 2026
- Prizes: (2 Winners) A package of 2 tickets to attend the FIFA World Cup 2026 matches as per the campaign announcement.
- The package is for 2 people (Winner and companion) and includes:
 - 5-star hotel accommodation for 4 nights
 - Category 1 match tickets with pre-match hospitality
 - Business Class airline return tickets and airport transfers
 - Transport to and from the match
 - \$600 Dukhan Bank Visa prepaid card
 - Unique cultural activity
 - "Visa Everywhere" Lounge access
 - Visa concierge services at the hotel
 - Visa event, medical, and security support staff
 - Guest amenity/gift worth \$400
 Exclusions:
 - Any item NOT specified in the itinerary will incur supplement charges
 - Meals (Other than specified in the inclusions)
 - Transportation (Other than specified in the inclusions)
 - Any expense of personal nature like laundry, minibar consumption or international calls
 - Travel Visa applications and processing fees
- Winner of FIFA Package should arrange to obtain the required travel visa. If the travelling visa for the Winner and the travel companion is not obtained, or if the Winner was not reachable by the Bank in due course, or if the Winner refuses or cannot avail the Prize for whatsoever reasons, the Package shall be deemed null and void, however the Winner has the right to claim cash reimbursement from the Bank of QAR 14,000, no later than 15 March 2026.
- DB (Dukhan Bank) is not liable for any taxation of any kind arising from any changes required by the Winner.
- Draw qualification criteria: Customer must have cumulative spend of minimum of QAR 20,000 during the campaign and this includes minimum QAR 5000 of foreign currency transactions.
- Chances in the draw:
 - 1 chance for every QAR 2,000 local spend
 - 1 chance for every QAR 1,000 international spend
 - Double chances for total spending above QAR 100,000
- Eligible transactions:
 - Local or international POS (Point of Sale) transactions
 - Local or international contactless transactions
 - Local or international digital payment (i.e. Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google & Samsung Pay)
 - Local or international e-commerce transactions
- Non-Eligible Transactions
 - Cash advance, donations, fees and charges
 - Any transaction that falls under MCC code 9399 (Government transactions)
 - Any other transaction that the Bank deems as non-eligible as being performed on behalf of other person instead of Cardholder (e.g. government transactions, utilities, etc.)

الشروط والأحكام

- متاحة لجميع عملاء الخدمات المصرفية للأفراد من بنك دخان من مستخدمي بطاقات Visa الالتمانية، بما في ذلك البطاقات الإضافية. يسري العرض على جميع العمليات المنفذة عبر نقاط البيع (POS) بما في ذلك المعاملات اللاتلامسية، والتجارة الإلكترونية باستخدام بطاقات و Visa بلاتنوم و Visa سيفنتشر و Visa انفينيت الالتمانية من بنك دخان، سواء للاستخدام المحلي أو الدولي.
- فترة الحملة: شهران، من 25 ديسمبر 2025 لغاية 25 فبراير 2026. تاريخ السحب 4 مارس 2026.
- الجوائز (عدد الفائزين: 2). الجائزة تشمل باقة سفر لشخصين لحضور مباريات كأس العالم 2026™ FIFA وفقاً لما هو معلن في تفاصيل الحملة.
- تُخصّص الباقية لشخصين (الفائز ومرافقه)، وتشمل ما يلي:
 - إقامة فندقية 5 ليالٍ بجوم لمدة 4 ليالٍ
 - تذكرة فئة 1 للمباراة مع صيافة ما قبل المباراة
 - تذاكر سفر على درجة رجال الأعمال ذهاباً وإياباً مع خدمات نقل من وإلى المطار
 - خدمات نقل من وإلى المباراة
 - بطاقة Visa مسبقة الدفع من بنك دخان بقيمة \$600
 - نشاط ثقافي فريد النوع
 - إمكانية دخول صالة "Visa Everywhere" في الفندق
 - دعم فني وطبي وأمني من Visa
 - وسائل الراحة / هدية بقيمة \$400
 - الاستثناءات (غير مشمولة في الجائز):
 - أي بند غير مذكور في البرنامج التفصيلي للرحلة
 - الوجبات غير المشمولة ضمن الباقية
 - أي وسيلة نقل إضافية غير المذكورة
 - المصاريف الشخصية مثل: غسيل الملابس، الميني بار، المكالمات الدولية
 - تأشيرات السفر ورسومها ومعالجتها
- يتعين على الفائز باقية كأس العالم™ FIFA 2026 اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للحصول على تأشيرة السفر المطلوبة، وفي حال عدم حصول الفائز أو مرافقه على التأشيرة، أو تتعذر تمكن البنك من التواصل مع الفائز خلال المدة المحددة، أو في حال رفض الفائز للجائزة أو عدم قدرته على الاستفادة منها لأي سبب كان، تُعتبر الباقية لاغية وباطلة. ومع ذلك، يحق للفائزين المطالبة من البنك بمبلغ نقدي قدره 14,000 ريال قطري كتعويض، على أن يتم تقديم المطالبة في موعد أقصاه 15 مارس 2026.
- لا يتحمل بنك دخان أي مسؤولية تتعلق بالضرائب التي قد تترتب على الفائز نتيجة أية تغيرات في الممتلكات.
- معايير التأهل للسحب: يشترط تحقيق حد أدنى للإنفاق التراكمي خلال فترة الحملة قدره 20,000 ريال قطري، على أن ينضم هذا المبلغ حداً أدنى من الإنفاق على المعاملات الدولية بالعملة الأجنبية يعادل 5,000 ريال قطري.
- فرص السحب:
 - فرصة واحدة مقابل كل 2,000 ريال إنفاق محلي
 - فرصة واحدة مقابل كل 1,000 ريال إنفاق دولي
 - تحتسب الفرص معاً عند تجاوز إجمالي الإنفاق 100,000 ريال قطري
- العمليات المؤهلة:
 - جميع معاملات نقاط البيع المحلية والدولية
 - المعاملات اللاتلامسية
 - المدفوعات الرقمية عند تجاوز إجمالي الإنفاق (Apple Pay/Fitbit Pay/Garmin Pay/Google Pay/Samsung Pay)
 - معاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية
- العمليات غير المؤهلة:
 - السحب النقدي، التبرعات، والرسوم والعمولات
 - أي معاملة تحت رمز MCC 9399 (المعاملات الحكومية)
 - أي معاملة يحددها البنك بأنها غير مؤهلة أو منفدة بالنيابة عن شخص آخر (مثلاً: معاملات حكومية، مرافق، الخ)

11. In case the prize is won based on a supplementary card transaction, the prize will be given to the primary Credit Cardholder only.
12. Dukhan Bank employees & first-degree family members are not eligible to participate in the draw.
13. Each Visa Credit Cardholder will be entitled to a single prize irrespective of the eligibility criteria that he/she may comply with.
14. During the raffle draw the following details will be extracted from Dukhan Bank system and shared with third parties such as Ministry of Commerce and industry, Visa or FIFA and for the purpose of this campaign only including but not limited to: customer name, QID phone number.
15. The Winner of FIFA Package must inform Dukhan Bank about the name of his companion to be able to make the necessary arrangements with Visa and FIFA to provide football match tickets. Once nominated the names cannot be changed and only the nominated people will get access to the match. Current FIFA T&Cs will be applied.
16. Tickets to FIFA world cup 2026, whether awarded as a prize and/or are included as part of a promotion, must be accepted and awarded, and are subject to all the applicable terms and conditions prescribed to such tickets from time to time by FIFA. Such terms and conditions are contained in the general Terms and Conditions for the use of Tickets and Stadium Code of Conduct (which can be reviewed at fifa.com) by accepting tickets as a prize and/or as part of promotion, the holder is deemed to have accepted all the applicable terms and conditions.
17. FIFA match tickets are not refundable, transmissible and cannot be exchanged to cash. Dukhan Bank will not be responsible for any issues/additional requirements or anything whatsoever in relation to the match tickets from the time is handed over to the Winner and the usage of the prize will be under FIFA terms and conditions.
18. Dukhan Bank reserves the right to disqualify any Winner from receiving the prize, if, in its sole discretion.
19. Dukhan Bank reserves the right to conduct a new draw to replace any winner who cannot be contacted via the contact details registered with the bank within five (5) working days from the date of the draw, after obtaining prior approval from the Ministry of Commerce and Industry.
20. The Bank may, in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of Dukhan Bank with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
21. Once the Winner(s) have been selected and have been informed of their win, should a Winner not claim and/or receive the prize within 30 days from the raffle draw date or for whatever reasons, Dukhan Bank reserve the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw to replace the Winner with a substitute or use the prize for another purpose at the Bank's discretion. The Bank will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up of the prize or for the expiration of any vouchers.
22. Dukhan Bank will not be responsible for any third-party issues/additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time it is handed over to the Winner.
23. Dukhan Bank is not liable to any taxation of any kind arising from that may occur from the Winner's nationality, country of residence or payment commission and will not be held responsible for making any tax payments of any kind. The Winner will be liable to make all necessary tax payments and to take any necessary notification to appropriate authorities.
24. Dukhan Bank shall not be breach of its obligation or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the FIFA world Cup 2026 acquisition and usage campaign promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Dukhan Bank including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of god, hurricane, tornado, and other weather conditions, lockdown or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, Dukhan Bank obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
25. In all matters relating to the FIFA World Cup 2026 acquisition and usage campaign, Dukhan Bank's decision and records shall be final and binding. All other cards and General Terms and conditions of the Bank to apply.
26. The Bank may, at any time, at its sole and absolute discretion, without any notice or reason whatsoever, cancel, remove, vary, supplement, amend or modify any one or more of the Specific Terms and Conditions of this Campaign.

11. تُمْتَحَنُ الجائزة حصراً لحامل بطاقة الائتمان الأساسية، حتى وإن كان الفوز ناتجاً عن معاملة تمت بواسطة بطاقة إضافية.
12. موظفو بنك دخان وأفراد عائلاتهم من الدرجة الأولى غير مؤهلين للمشاركة في السحب.
13. يحق لكل حامل بطاقة الفوز بجائزة واحدة فقط بغض النظر عن استيفائه لشروط أخرى.
14. أثناء إجراء السحب، سيتم استخراج البيانات التالية من نظام بنك دخان، ومشاركتها مع أطراف أخرى مثل وزارة التجارة والصناعة، وVisa، وFIFA، لأغراض هذه الحملة فقط، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: اسم العميل، ورقم البطاقة الشخصية، ورقم الجوال.
15. يجب على الفائز بطاقة كأس العالم 2026™ إبلاغ بنك دخان باسم المرافق، وذلك لتمكن البنك من إجراء الترتيبات اللازمة مع Visa و FIFA ل توفير تذاكر مباريات كرة القدم، و بمجرد ترشيح الأسماء، لا يمكن تغييرها، وإن يُسمح بدخول المبارا إلأى الأشخاص الذين تم ترشيحهم مسبقاً، وُتُطبّق في هذا الشأن الشروط والأحكام الصادرة عن FIFA والمعمول بها.
16. تخضع تذاكر كأس العالم 2026™، سواء كانت مقدمة كجائزة أو ضمن حملة ترويجية، لكافة الشروط والأحكام المعمول بها والمقدمة مع FIFA و Visa، و يجب قبولها كما هي. توجد هذه التذاكر في "الشروط والأحكام العامة لاستخدام التذاكر" و "مدونة السلوك في الملاعع"، والمتحاذلة للاتصال على موقع fifa.com. وبعد قبول التذاكر سواء كجائزة أو كجزء من حملة ترويجية بمثابة موافقة كاملة من حامل التذكرة على جميع تلك الشروط والأحكام.
17. تذاكر مباريات كأس العالم 2026™ غير قابلة للاسترجاد أو التحويل، ولا يمكن استبدالها نقداً، ولا يتحمل بنك دخان أي مسؤولية عن أي مشكلات أو متطلبات إضافية أو أي أمور أخرى تتعلق بتذاكر المباريات بعد تسليمها للفائز، وبخض استخدام الجائزة بالكامل للشروط والأحكام الصادرة عن FIFA.
18. يحتفظ بنك دخان بالحق في استبعاد أي فائز من الحصول على الجائزة، وذلك وفقاً لقدرته المطلقة.
19. يحتفظ بنك دخان بالحق في إجراء سحب جديد لاستبدال أي فائز يتعذر التواصل معه عبر بيانات الاتصال المستحثلة لدى البنك خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ السحب، وذلك بعد الحصول على الموافقة المسبقة من وزارة التجارة والصناعة.
20. يجوز للبنك، في حالات استثنائية، وفي أي وقت دون إشعار مسبق، استبدال الجائزة المقدمة ضمن الجملة بجائزة أخرى ذات قيمة مماثلة أو متشابهة، وذلك وفقاً للتقدير المطلق لبنك دخان بعد الحصول على الموافقة المسبقة من وزارة التجارة والصناعة.
21. في حال عدم مطالبة الفائز بالجائزة أو استلامها خلال 30 يوماً من تاريخ اخtrapه بنتيجة السحب، أو لأي سبب آخر يمنع الاستلام، يحتفظ بنك دخان بالحق (بعد إخطار وزارة التجارة والصناعة) في إعادة إجراء السحب لاختيار فائز جديد، أو استخدام الجائزة لغرض آخر وفقاً لتقدير البنك. ولا يتحمل البنك أي رسوم قد تنشأ نتيجة التأخير في استلام الجائزة أو انتهاء صلاحية أي فساتين.
22. لا يتحمل بنك دخان أي مسؤولية عن أي مشكلات أو متطلبات إضافية أو أي أمور أخرى تتعلق بمواصفات الجائزة بعد تسليمها للفائز.
23. لا يتحمل بنك دخان من أي مسؤولية عن سداد أو الإبلاغ عن أي ضرائب قد تترجم عن الجائزة، سواء كانت مرتبطة بجنسية الفائز أو بلد إقامته أو عمولات الدفع، و يتحمل الفائز وحده المسؤلية الحصرية عن سداد جميع الضرائب المستحثلة واتخاذ ما يلزم من إجراءات الإخطار للجهات الرسمية المختصة.
24. لا يُعَدُّ بنك دخان مُخْلِّاً بالتزاماته، ولا يتحمل أي مسؤولية عن إجراء السحبويات أو الاستمرار في حملة اكتساب واستخدام بطاقات كأس العالم 2026™ أو تقديم أي جوائز مرتبطة بها، في حال وقوع حدث فوة قاهرة، وُقُصِّد بحدث القوة القاهرة، وفقاً لهذه الشروط والأحكام، أي طروف خارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الإضرابات والنزاعات العمالية، والأعمال أو القرارات الصادرة عن أي جهات حكومية أو فوق وطنية في أي ولاية قضائية، وأي تعطل في وسائل النقل أو الموانئ أو الطيران، والهوكارط الطبيعية مثل الأعاصير والعواصف، والفيضانات وسائل الطروف المناخية، إضافة إلى الأعلاف أو الأضراربات الصناعية الأخرى، والجروف، وأعمال الشغب، والتخريب، وأعمال العدو الخارجي، والأعمال الإرهابية، أو أعمال العصابات، أو أي كارثة طبيعية أخرى، وهي مثل هذه الحالات، تنهي التزامات بنك دخان تجاه الأشخاص المأهليين تلقائياً و بشكل فوري، دون الحاجة إلى أي إشعار مسبق.
25. في جميع الأمور المتعلقة بحملة اكتساب واستخدام بطاقات كأس العالم 2026™، تُعدُّ قرارات بنك دخان وسجلاته نهاية وملزمة، وُتُطبّق أيضاً شروط وأحكام البطاقات الأخرى والشروط والأحكام العامة الخاصة بالبنك.
26. يجوز للبنك، في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق دون أي إشعار أو إبداء أي سبب، إلغاء أو حذف أو تغيير أو إضافة أو تعديل أي من الشروط والأحكام الخاصة بهذه الحملة، سواء كلياً أو جزئياً.

كأس العالم™ FIFA 26™

FIFA World Cup 26™ Campaign

27. The Specific Terms and Conditions as well as any further changes will be available on the Dukhan Bank website during the Campaign Period.

28. Dukhan Bank Credit Cards Terms and Rewards and General Terms and Conditions apply.

29. These terms and conditions are governed by the laws of the state of Qatar and state of Qatar court shall have jurisdiction to hear and settle any dispute arising in connection to this campaign.

27. ستكون الشروط والأحكام الخاصة بهذه الحملة، وأى تعديلات لاحقة عليها، متاحة على موقع بنك دخان الإلكتروني طوال فترة الحملة.

28. تطبق شروط و أحكام بنك دخان للبطاقات الأئتمانية و الشروط و الأحكام العامة.

29. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، وتحتفظ محاكم دولة قطر بالنظر والفصل في أي نزاع ينشأ بشأن هذه الحملة